

## **Conselleria d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació**

*DECRET 75/2015, de 15 de maig, del Consell, regulador dels establiments hotelers de la Comunitat Valenciana.*  
[2015/4640]

### ÍNDIX

Preàmbul  
Capítol I. Àmbit d'aplicació  
Article 1. Establiments subjectes a esta reglamentació  
Capítol II. Classificació: grups, modalitats i categories  
Article 2. Classificació  
Article 3. Definicions  
Capítol III. Bases de la classificació  
Secció primera. Requisits tècnics generals  
Article 4. Requisits que han de complir els establiments  
Article 5. Distintius  
Article 6. Requisits generals de seguretat, disseny i qualitat en edificis d'allotjament  
Article 7. Numeració de les habitacions  
Article 8. Definició i característiques dels servicis generals  
Article 9. Preus i reserves  
Article 10. Compliment general de normativa  
Secció segona. Requisits específics per a la classificació en grups, modalitats i categories  
Article 11. Sistema de classificació en grups  
Article 12. Normes per a la classificació en categories  
Article 13. Autoavaluació  
Article 14. Actualització de criteris  
Capítol IV. Declaració responsable d'inici d'activitat. Procediment d'inscripció  
Article 15. Declaració responsable d'inici d'activitat  
Article 16. Documentació preceptiva i contingut de la declaració responsable  
Article 17. Inscripció de l'establiment en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana  
Article 18. Classificació i reclasseficació  
Article 19. Període de funcionament i baixa de l'establiment  
Article 20. Modificacions  
Article 21. Normes de règim interior  
Capítol V. Règim sancionador  
Article 22. Infraccions  
Disposició addicional primera. Modificació de l'article 10 del Reglament regulador de les vivendes turístiques denominades apartaments, vil·les, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell.  
Disposició addicional segona. Modificació de l'article 2 del Decret 184/2014, de 31 d'octubre, del Consell, regulador de l'allotjament turístic rural en l'interior de la Comunitat Valenciana.  
Disposició addicional tercera. Incidència econòmica en la dotació de gasto  
Disposició transitòria única. Termini d'adaptació  
Disposició derogatòria única. Derogació normativa  
Disposició final primera. Habilitació per al desplegament reglamentari  
Disposició final segona. Entrada en vigor  
Annex I. Sistema de classificació de categoria d'hotels i hotels apartaments  
I) Edifici/Àrees comunes  
II. Habitacions: mobiliari/equipament. Hotels. Apartaments  
III. Servicis  
IV. Oci  
V) Oferta  
VI. Servicis de reunions i esdeveniments  
Annex II. Requisits específics mínims per a hostals  
Annex III. Requisits específics mínims per a pensions

## **Consellería de Economía, Industria, Turismo y Empleo**

*DECRETO 75/2015, de 15 de mayo, del Consell, regulador de los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana.* [2015/4640]

### ÍNDICE

Preámbulo  
Capítulo I. Ámbito de aplicación  
Artículo 1. Establecimientos sujetos a esta reglamentación  
Capítulo II. Clasificación: grupos, modalidades y categorías  
Artículo 2. Clasificación  
Artículo 3. Definiciones  
Capítulo III. Bases de la clasificación  
Sección primera. Requisitos técnicos generales  
Artículo 4. Requisitos que deben cumplir los establecimientos  
Artículo 5. Distintivos  
Artículo 6. Requisitos generales de seguridad, diseño y calidad en edificios de alojamiento  
Artículo 7. Numeración de las habitaciones  
Artículo 8. Definición y características de los servicios generales  
Artículo 9. Precios y reservas  
Artículo 10. Cumplimiento general de normativa  
Sección segunda. Requisitos específicos para la clasificación en grupos, modalidades y categorías  
Artículo 11. Sistema de clasificación en grupos  
Artículo 12. Normas para la clasificación en categorías  
Artículo 13. Autoevaluación  
Artículo 14. Actualización de criterios  
Capítulo IV. Declaración responsable de inicio de actividad. Procedimiento de inscripción  
Artículo 15. Declaración responsable de inicio de actividad  
Artículo 16. Documentación preceptiva y contenido de la declaración responsable  
Artículo 17. Inscripción del establecimiento en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana  
Artículo 18. Clasificación y reclasificación  
Artículo 19. Periodo de funcionamiento y baja del establecimiento  
Artículo 20. Modificaciones  
Artículo 21. Normas de régimen interior  
Capítulo V. Régimen sancionador  
Artículo 22. Infracciones.  
Disposición adicional primera. Modificación del artículo 10 del Reglamento regulador de las viviendas turísticas denominadas apartamentos, villas, chalés, bungalows y similares, y de las empresas gestoras, personas jurídicas o físicas, dedicadas a la cesión de su uso y disfrute en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, aprobado por Decreto 92/2009, de 3 de julio, del Consell.  
Disposición adicional segunda. Modificación del artículo 2 del Decreto 184/2014, de 31 de octubre, del Consell, regulador del alojamiento turístico rural en el interior de la Comunitat Valenciana.  
Disposición adicional tercera. Incidencia económica en la dotación de gasto  
Disposición transitòria única. Plazo de adaptación  
Disposición derogatoria única. Derogación normativa  
Disposición final primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario  
Disposición final segunda. Entrada en vigor  
Anexo I. Sistema de clasificación de categoría de hoteles y hoteles-apartamentos  
I. Edificio/ Áreas comunes  
II. Habitaciones: mobiliario/equipamiento. Hoteles. Apartamentos  
III. Servicios  
IV. Ocio  
V. Oferta  
VI. Servicio de reuniones y eventos  
Anexo II. Requisitos específicos mínimos para hostales  
Anexo III. Requisitos específicos mínimos para pensiones

Annex IV. Requisits específics mínims per a albergs de ciutat o albergs urbans

- a) Habitacions
- b) Servicis higienicosanitaris
- c) Servicis comuns

Annex V. Declaració responsable referent a l'activitat dels establiments hotelers

### PREÀMBUL

La Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de Turisme de la Comunitat Valenciana, definix les empreses d'allotjament turístic com «aquelles que, des d'un establiment obert al públic es dediquen, de manera professional, habitual i per mitjà de preu, a proporcionar habitació a les persones, amb prestació o sense d'altres servicis de caràcter complementari». A més, la dita norma preveu que l'activitat d'allotjament es faça, entre altres, sota la modalitat «d'establiments hotelers», i deixa la determinació dels requisits que els establiments han de complir per a classificar-se en la dita figura a un posterior desplegament reglamentari.

El reglament regulador dels establiments hotelers va ser aprovat pel Decret 153/1993, de 17 d'agost, del Consell, si bé ha patit modificacions posteriors. Entre estes, ha sigut significativa l'efectuada pel Decret 206/2010, de 3 de desembre, del Consell, que va modificar la totalitat dels decrets reguladors de l'allotjament turístic a la Comunitat Valenciana, introduint els principis generals de llibertat d'establiment i lliure prestació de servicis, reforçant els drets i les garanties dels consumidors, establint amb caràcter general el règim de declaració responsable per a l'establiment i l'inici de l'activitat, i agilitzant i simplificant tràmits administratius fins llavors consolidats.

Tot això, en virtut de la competència exclusiva que en matèria de turisme atorga l'article 49.1.12<sup>a</sup> de l'Estatut d'Autonomia a la Generalitat.

L'actual regulació del sector d'allotjament hotelier, el Decret 153/1993 esmentat, estableix una classificació dels establiments hotelers a partir de la prestació d'uns servicis i del compliment d'uns requisits de caràcter obligatori d'acord amb la classificació a què es pretenga optar, sense atendre la ubicació de l'establiment, els tipus de client, la demanda, l'especialitat o el mercat a què el titular vullga dirigir-se.

Ès àmpliament acceptat que en els vint anys transcorreguts des que es va aprovar la regulació hotelera vigent s'han viscut profundes transformacions en el turisme, que no poden passar desapercebudes als establiments d'allotjament que persegueixen la seua particular competitivitat i, en suma, la del sector turístic valencià.

La primera transformació ha sigut el creixement i la qualificació de la mateixa planta hotelera. En les últimes dos dècades, la Comunitat Valenciana no sols ha duplicat pràcticament el nombre de places oferides sinó que este increment l'ha acompanyat d'una millora qualitativa dels establiments. S'ha registrat un important desplaçament cap a establiments de major classificació administrativa i la qualitat ha anar incorporant-se a la proposta turística valenciana que, hui, és part intrínseca del model productiu de la Comunitat Valenciana en el seu conjunt. Però no acaben ací les transformacions. No es pot oblidar la immersió en l'era digital que travessa la nostra societat, on l'ús intensiu de les noves tecnologies de la informació i de les comunicacions han modificat substancialment el mapa competitiu del turisme, perquè la web i les xarxes socials exercixen en l'actualitat un paper capaç de modificar gran part de les iniciatives que abans eren exclusivament captives del màrqueting turístic, ni es poden oblidar la situació socioeconòmica que va arrancar l'any 2008 i les característiques del client de hui, caracteritzat per la seua maduresa i per les seues àmplies i múltiples expectatives de consum, la qual cosa requerix una constant readaptació de la planta allotjativa a les exigències d'un mercat canviant, on les destinacions emergents amb les seues plantes hoteleres d'última generació s'obrin pas i exercixen una competència feroç a les destinacions tradicionals com és el cas de la Comunitat Valenciana.

Finalment, en estos anys s'ha consolidat la conscienciació mundial amb la sostenibilitat, que ha passat de ser un objectiu turístic a considerar-se com una condició *sine qua non* de les destinacions que opten a

Anexo IV. Requisitos específicos mínimos para albergues de ciudad o albergues urbanos

- a) Habitaciones
- b) Servicios higiénico-sanitarios
- c) Servicios comunes

Anexo V. Declaración responsable referente a la actividad de los establecimientos hoteleros

### PREÁMBULO

La Ley 3/1998, de 21 de mayo, de la Generalitat, de Turismo de la Comunitat Valenciana, define las empresas de alojamiento turístico como «aquellas que, desde un establecimiento abierto al público se dedican, de manera profesional, habitual y mediante precio, a proporcionar habitación a las personas, con o sin prestación de otros servicios de carácter complementario». Además dicha norma prevé que la actividad de alojamiento se realice, entre otras, bajo la modalidad de «establecimientos hoteleros», dejando la determinación de los requisitos que los establecimientos deben cumplir para clasificarse en dicha figura a un posterior desarrollo reglamentario.

El reglamento regulador de los establecimientos hoteleros fue aprobado por Decreto 153/1993, de 17 de agosto, del Consell, si bien ha sufrido modificaciones posteriores. Entre ellas, significativa ha sido la operada por el Decreto 206/2010, de 3 de diciembre, del Consell, que modificó la totalidad de los decretos reguladores del alojamiento turístico en la Comunitat Valenciana, introduciendo los principios generales de libertad de establecimiento y libre prestación de servicios, reforzando los derechos y garantías de los consumidores, estableciendo con carácter general el régimen de declaración responsable para el establecimiento e inicio de la actividad, y agilizando y simplificando trámites administrativos hasta entonces consolidados.

Todo ello en virtud de la competencia exclusiva que en materia de turismo otorga el artículo 49.1.12<sup>a</sup> del Estatut d'Autonomia a la Generalitat.

La actual regulación del sector de alojamiento hotelero –Decreto 153/1993, citado– establece una clasificación de los establecimientos hoteleros a partir de la prestación de unos servicios y del cumplimiento de unos requisitos de carácter obligatorio conforme a la clasificación a la que se pretenda optar, sin atender a la ubicación del establecimiento, tipo de cliente, demanda, especialidad o mercado al que el titular quiera dirigirse.

Es ampliamente aceptado que en los veinte años transcurridos desde que se aprobó la vigente regulación hotelera se han vivido profundas transformaciones en el turismo, que no pueden pasar desapercibidas a los establecimientos de alojamiento que persiguen su particular competitividad y, en suma, la del sector turístico valenciano.

La primera transformación ha sido el crecimiento y la cualificación de la propia planta hotelera. En las últimas dos décadas la Comunitat no solo ha duplicado prácticamente el número de plazas ofertadas, sino que este incremento lo ha acompañado de una mejora cualitativa de los establecimientos. Se ha registrado un importante desplazamiento hacia establecimientos de mayor clasificación administrativa y la calidad ha ido incorporándose a la propuesta turística valenciana que, hoy, es parte intrínseca del modelo productivo de la Comunitat en su conjunto. Pero no acaban ahí las transformaciones. No se puede olvidar la inmersión en la era digital que atraviesa nuestra sociedad, donde el uso intensivo de las nuevas tecnologías de la información y de las comunicaciones han modificado sustancialmente el mapa competitivo del turismo, pues la web y las redes sociales ejercen en la actualidad un papel capaz de modificar gran parte de las iniciativas que antaño eran exclusivamente cautivas del marketing turístico. Ni se pueden olvidar la situación socio-económica que arrancó en el año 2008 y las características del cliente de hoy, caracterizado por su madurez y por sus amplias y múltiples expectativas de consumo, lo que requiere una constante readaptación de la planta alojativa a las exigencias de un mercado cambiante, donde los destinos emergentes con sus plantas hoteleras de última generación se abren paso y ejercen una feroz competencia a los destinos tradicionales como es el caso de la Comunitat Valenciana.

Por último, en estos años se ha ido afianzando la concienciación mundial con la sostenibilidad que ha pasado, de ser un objetivo turístico, a contemplarse como una condición *sine qua non* de los destinos que

posicionar-se turísticament, i s'ha convertit en un factor de competitivitat inqüestionable en les destinacions susceptibles de captar els clients de major nivell de gasto turístic.

Tot això reclama una reordenació de la planta hotelera en l'escenari internacional que s'adapte a les noves condicions que emanen des de la globalitat que presidix la competència turística a escala mundial. És en eixe àmbit on naix la proposta d'Hotelstars Union per a impulsar una classificació dels establiments hotelers capaç de ser sensible a les noves pautes del turisme, on aspectes no sempre tangibles conjugats amb tecnologies, localitzacions, servicis específics i un conjunt ampli de característiques destaquen en l'hoteleria més competitiva. Al mateix temps, pretén concloure una certa dispersió en la classificació hotelera europea, que obeeix a diferències culturals i geogràfiques que explicarien els distints criteris i metodologies divergents utilitzats en les classificacions hoteleres vigents, tenint en compte que en alguns països estes ordenacions són a vegades obligatòries i altres voluntàries, la qual cosa dificulta que un turista pugua obtindre informació comparable sobre la seua compra d'allotjament hotelier i decidir així millor la seua opció.

Naix així la proposta internacional d'aconseguir una classificació hotelera, d'acord amb uns criteris homogenis entre països, que garantisca la protecció dels drets i interessos dels consumidors i al mateix temps proporcione informació equiparable, contrastable i enriquidora entre destinacions i clients, fent un pas important cap a l'harmonització dels diferents sistemes de classificació de l'allotjament i acostant-se així a la instauració d'un sistema de classificació europeu.

A Espanya, va ser el ple del Consell Espanyol de Turisme el que en 2010 va impulsar esta iniciativa i va assumir l'existència d'una consciència col·lectiva per aconseguir un consens que acostara les legislacions autonòmiques en esta matèria, basant-se en l'harmonització normativa que inicia la Directiva de Servicis (Directiva 123/2006/CE) i que completa la Llei 20/2013, de 9 de desembre, de Garantia de la Unitat de Mercat (LEGUM).

D'acord amb tot això, la Comunitat Valenciana, en sintonia amb les principals associacions i patronals del sector turístic espanyol i valencià, ha treballat en una classificació hotelera inspirada en la proposta d'Hotelstars Union, que es fa ressò de les exigències professionals i de les peculiaritats regionals i locals, de tal manera que amb esta nova catalogació hotelera es pretén aconseguir una major sensibilitat cap als esforços dels hotelers per millorar les seues instal·lacions, alhora que se situen en una òrbita internacional d'identificació de servicis i atractius en els seus establiments.

S'establix així un nou sistema de classificació per als establiments hotelers basat en la dotació obligatòria d'uns requisits i servicis i la disponibilitat d'altres a elecció del titular de l'establiment, que possibiliten atendre de manera competitiva la demanda de clients i dels mercats a què dirigisca la seua oferta.

El decret consta de vint-i-dos articles agrupats en cinc capítols, tres disposicions addicionals, una disposició transitòria, una derogatòria, dos finals i cinc annexos.

El capítol I, sobre l'àmbit d'aplicació, determina quins establiments queden subjectes al que s'hi regula i quins se'n consideren exclosos.

El capítol II estableix els grups, les modalitats i les categories en què es poden classificar els establiments hotelers i les seues definicions, i introdueix com a novetats la possibilitat que en hotels de tres, quatre i cinc estrelles puguen constituir-se en règim de propietat horitzontal o figures afins, sempre que estiguen sotmesos al principi d'unitat d'explotació i d'ús turístic exclusiu; la unificació dels hostals en una única categoria; la possibilitat que els establiments classificats com a pensió es denominen *bed and breakfast*, si ofereixen el servici de desdijuni, i la consideració dels denominats «albergs de ciutat» o «albergs urbans» com a establiments hotelers.

El capítol III, en dos seccions, regula els requisits tècnics generals i específics que han de complir els establiments que pretenguen classificar-se com a hotelers, i estableix un nou sistema d'autoavaluació per mitjà de l'ompliment d'un qüestionari que conté 226 criteris que atorguen punts la suma dels quals determina la categoria que correspon a l'establiment.

El capítol IV es dedica a regular el procediment d'inscripció en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques, i

optan a posicionarse turísticamente, habiéndose convertido en un factor de competitividad incuestionable en los destinos susceptibles de captar a los clientes de mayor nivel de gasto turístico.

Todo ello reclama una reordenación de la planta hotelera en el escenario internacional que se adapte a las nuevas condiciones que emanan desde la globalidad que preside la competencia turística a escala mundial. Es en ese ámbito donde nace la propuesta de Hotelstars Union por impulsar una clasificación de los establecimientos hoteleros capaz de ser sensible a las nuevas pautas del turismo, donde aspectos no siempre tangibles conjugados con tecnologías, localizaciones, servicios específicos y un conjunto amplio de características despuntan en la hotelería más competitiva. Al mismo tiempo pretende zanjar cierta dispersión en la clasificación hotelera europea, que obedece a diferencias culturales y geográficas que explicarían los distintos criterios y metodologías divergentes empleados en las vigentes clasificaciones hoteleras, habida cuenta que en unos países tales ordenaciones son a veces obligatorias y otras voluntarias, lo que dificulta que un turista pueda obtener información comparable sobre su compra de alojamiento hotelero y decidir así mejor su opción.

Nace así la propuesta internacional de conseguir una clasificación hotelera conforme a unos criterios homogéneos entre países, que garantice la protección de los derechos e intereses de los consumidores y al mismo tiempo proporcione información equiparable, contrastable y enriquecedora entre destinos y clientes, dando un paso importante hacia la armonización de los diferentes sistemas de clasificación del alojamiento y acercándose así a la instauración de un sistema de clasificación europeo.

En España fue el Pleno del Consejo Español de Turismo el que en 2010 impulsó esta iniciativa, asumiendo la existencia de una conciencia colectiva por lograr un consenso que acercase las legislaciones autonómicas en esta materia, en base a la armonización normativa que inicia la Directiva de Servicios (Directiva 123/2006/CE) y que completa la Ley 20/2013, de 9 de diciembre, de Garantía de la Unidad de Mercado (LEGUM).

De acuerdo con todo ello, la Comunitat Valenciana, en sintonia con las principales asociaciones y patronales del sector turístico español y valenciano, ha venido trabajando en una clasificación hotelera inspirada en la propuesta de Hotelstars Union, que se hace eco de las exigencias profesionales y de las peculiaridades regionales y locales, de tal manera que con esta novedosa catalogación hotelera se pretende conseguir una mayor sensibilidad hacia los esfuerzos de los hoteleros por mejorar sus instalaciones, al tiempo que se sitúan en una órbita internacional de identificación de servicios y atractivos en sus establecimientos.

Se establece así un nuevo sistema de clasificación para los establecimientos hoteleros basado en la dotación obligatoria de unos requisitos y servicios y la disponibilidad de otros a elección del titular del establecimiento, que posibiliten atender de manera competitiva la demanda de clientes y de los mercados a los que dirija su oferta.

El decreto consta de veintidós artículos agrupados en cinco capítulos, tres disposiciones adicionales, una disposición transitoria, una derogatoria, dos finales y cinco anexos.

El capítulo I, «Ámbito de aplicación», determina qué establecimientos quedan sujetos a lo en él regulado y cuáles se consideran excluidos.

El capítulo II establece los grupos, modalidades y categorías en que se pueden clasificar los establecimientos hoteleros y sus definiciones, introduciendo como novedades la posibilidad de que en hoteles de tres, cuatro y cinco estrellas puedan constituirse en régimen de propiedad horizontal o figuras afines siempre que estén sometidos al principio de unidad de explotación y de uso turístico exclusivo; la unificación de los hostales en una única categoría; la posibilidad de que los establecimientos clasificados como pensión se denominen «Bed and Breakfast» si ofrecen el servicio de desayuno; y la consideración de los llamados «Albergues de ciudad» o «Albergues urbanos» como establecimientos hoteleros.

El capítulo III, en dos secciones, regula los requisitos técnicos generales y específicos que deben cumplir los establecimientos que pretenden clasificarse como «hoteleros», estableciendo un nuevo sistema de autoevaluación mediante la cumplimentación de un cuestionario que contiene 226 criterios que otorgan puntos, cuya suma determina la categoría que corresponde al establecimiento.

El capítulo IV se dedica a regular el procedimiento de inscripción en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones



s'enquadra en el procés de simplificació administrativa que es desenvolupa amb els plans de simplificació i reducció de càrregues administratives de la Generalitat que tan importants efectes positius tenen per als ciutadans, les empreses i l'administració pública autonòmica.

Finalment, el capítol V regula el règim sancionador remetent a la Llei 3/1998, de 21 de maig, de Turisme de la Comunitat Valenciana.

En virtut de l'anterior, oïts els sectors i les administracions públiques afectades, a proposta del conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació, conforme amb el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana i amb la deliberació prèvia del Consell, en la reunió del dia 15 de maig de 2015,

## DECRETE

### CAPÍTOL I

#### *Àmbit d'aplicació*

#### *Article 1. Establiments subjectes a esta reglamentació*

Queden subjectes a este decret les empreses i els establiments que, dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, es dediquen a prestar de manera professional i habitual allotjament per mitjà de preu, d'acord amb les especificacions que es determinen en esta norma i les disposicions de desplegament, tinguen o no altres servicis de caràcter complementari, i que es denominaran establiments hotelers.

Queden exclosos d'esta reglamentació tots aquells establiments residencials que presten els seus servicis de manera exclusiva a col·lectivitats concretes, com ara residències per a estudiants, residències per a persones majors, instal·lacions juvenils, activitats mediambientals i semblants. No es permet la simultaneïtat d'estos usos residencials amb l'ús d'allotjament turístic, excepte en el cas de períodes de funcionament distints.

### CAPÍTOL II

#### *Classificació: grups, modalitats i categories*

#### *Article 2. Classificació*

1. Els establiments hotelers es classificaran en els grups, les modalitats i les categories següents:

1.1. Grup primer: hotels. Modalitats: hotel i hotel apartament. Categories: cinc, quatre, tres, dos i una estrelles.

1.2. Grup segon: hostals.

1.3. Grup tercer: pensions.

1.4. Grup quart: albergs de ciutat o albergs urbans.

2. Els establiments del grup primer obtindran la classificació en alguna de les categories establides en l'apartat 1 per mitjà del procediment d'autoavaluació descrit en els articles 12 i 13. La persona titular podrà triar la categoria de l'establiment entre aquelles per a les quals, d'acord amb l'autoavaluació, haja obtingut la puntuació mínima necessària i reunisca la totalitat dels requisits establits com a obligatoris.

3. Podran fer ús del qualificatiu «superior», els establiments de tres i quatre estrelles que reunisquen la totalitat de requisits obligatoris fixats per a les dites categories i obtinguen la puntuació mínima exigida per a la categoria immediata superior.

Aquells establiments de cinc estrelles que obtinguen la puntuació mínima prevista per a «gran luxe» en l'article 12, podran tindre este qualificatiu.

4. Quan les instal·lacions i servicis del grup I no s'agrupen en un sol edifici, sinó que hi haja uns quants edificis que constituïsquen un únic complex d'allotjament, hauran de complir els requisits per a classificar-se en una única categoria i estar en un recinte, terreny o parcel·la degudament delimitat i tancat en tot el seu perímetre. Si hi ha en el complex edificacions que compten amb instal·lacions o servicis de distinta categoria, la totalitat del complex es classificarà en la menor.

5. En desplegament del que disposa l'article 8bis de la Llei 3/1998, de 21 de maig, de la Generalitat, de Turisme de la Comunitat Valenciana,

Turísticas, encuadrándose en el proceso de simplificación administrativa que se viene desarrollando con los Planes de Simplificación y Reducción de Cargas Administrativas de la Generalitat que tan importantes efectos positivos están teniendo para los ciudadanos, las empresas y la administración pública autonómica.

Por último el capítulo V regula el régimen sancionador remitiendo a la Ley 3/1998, de 21 de mayo, de Turismo de la Comunitat Valenciana.

En virtud de lo anterior, oídos los sectores y administraciones públicas afectadas, a propuesta del conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo, conforme con el Consell Jurídic Consultiu de la Comunitat Valenciana y previa deliberación del Consell en la reunión del día 15 de mayo de 2015

## DECRETO

### CAPÍTULO I

#### *Ámbito de aplicación*

#### *Artículo 1. Establecimientos sujetos a esta reglamentación*

Quedan sujetos al presente decreto las empresas y establecimientos que, dentro del ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, se dedican a prestar de forma profesional y habitual alojamiento mediante precio, de acuerdo con las especificaciones que se determinan en esta norma y disposiciones de desarrollo, tengan o no otros servicios de carácter complementario, y que se denominarán establecimientos hoteleros.

Quedan excluidos de la presente reglamentación todos aquellos establecimientos residenciales que presten sus servicios de forma exclusiva a colectividades concretas, como residencias para estudiantes, residencias para personas mayores, instalaciones juveniles, actividades medioambientales y similares. No se permite la simultaneidad de estos usos residenciales con el uso de alojamiento turístico, excepto en el caso de periodos de funcionamiento distintos.

### CAPÍTULO II

#### *Clasificación: grupos, modalidades y categorías*

#### *Artículo 2. Clasificación*

1. Los establecimientos hoteleros se clasificarán en los siguientes grupos, modalidades y categorías:

1.1. Grupo primero: hoteles. Modalidades: hotel y hotel-apartamento. Categorías: cinco, cuatro, tres, dos y una estrella.

1.2. Grupo segundo: hostales.

1.3. Grupo tercero: pensiones.

1.4. Grupo cuarto: albergues de ciudad o albergues urbanos.

2. Los establecimientos del grupo primero obtendrán la clasificación en alguna de las categorías establecidas en el apartado uno mediante el procedimiento de autoevaluación descrito en los artículos 12 y 13. La persona titular podrá elegir la categoría del establecimiento de entre aquellas para las que, conforme a la autoevaluación, haya obtenido la puntuación mínima necesaria y reúna la totalidad de los requisitos establecidos como obligatorios.

3. Podrán hacer uso del calificativo «superior», los establecimientos de tres y cuatro estrellas que, reuniendo la totalidad de requisitos obligatorios fijados para dichas categorías, obtengan la puntuación mínima exigida para la categoría inmediata superior.

Aquellos establecimientos de cinco estrellas que obtengan la puntuación mínima prevista para «gran lujo» en el artículo 12, podrán ostentar este calificativo.

4. Cuando las instalaciones y servicios del grupo I no se agrupen en un solo edificio, sino que existan varios edificios que constituyan un único complejo de alojamiento, deberán cumplir los requisitos para clasificarse en una única categoría y encontrarse en un recinto, terreno o parcela debidamente delimitada y vallada en todo su perímetro. De existir en el complejo edificaciones que cuenten con instalaciones o servicios de distinta categoría, la totalidad del complejo se clasificará en la menor de ellas.

5. En desarrollo de lo dispuesto en el artículo 8bis de la Ley 3/1998, de 21 de mayo, de la Generalitat, de Turismo de la Comunitat Valenciana,

ciana, els establiments hotelers del grup primer i la modalitat d'hotel, classificats en les categories de tres, quatre i cinc estrelles, podran constituir-se en règim de propietat horitzontal o figures afins, i estaran sotmesos al principi d'unitat d'explotació i d'ús turístic exclusiu.

### Article 3. Definicions

1. Hotels. S'entén per hotels aquells establiments que ofereixen allotjament amb servicis complementaris o sense i ocupen la totalitat d'un edifici o part independitzada d'este, i les seues dependències constitueixen un tot homogeni amb entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu, i reuneixen els requisits tècnics i criteris que estableix esta reglamentació.

2. Hotels apartament. Són hotels apartament aquells establiments en què concorren les exigències i els servicis comuns propis dels hotels, i compten, a més, amb instal·lacions adequades per a la conservació, l'elaboració i el consum d'aliments dins de cada unitat d'allotjament o apartament. En estos establiments podran haver-hi unitats d'allotjament pròpies dels hotels.

3. Hostals. Són hostals aquells establiments hotelers que reuneixen els requisits que estableix esta reglamentació i ofereixen allotjament amb servicis o sense complementaris, ocupen la totalitat d'un edifici o part independitzada d'este, i les seues dependències constitueixen un tot homogeni, però no disposen d'entrades, ascensors i escales d'ús exclusiu.

4. Pensions. Són pensions aquells establiments que encara que es dediquen al tràfic turístic no reuneixen els requisits mínims o els criteris necessaris per a enquadrar-se en algun dels grups anteriors, sempre que complisquen els requisits d'esta reglamentació. Les pensions que ofereixen servici de desdijuni podran denominar-se *bed and breakfast*.

5. Albergs de ciutat o albergs urbans. Són albergs de ciutat o albergs urbans aquells establiments que ofereixen allotjament turístic en habitacions col·lectives, compten amb instal·lacions d'ús col·lectiu i ocupen la totalitat o part independitzada d'un edifici, amb entrades, escales i ascensors d'ús exclusiu.

Tots els establiments, inclosos els ubicats en vivendes particulars, hauran d'acreditar la compatibilitat de l'ús turístic d'acord amb la normativa urbanística i de qualitat ambiental, així com complir les prescripcions d'este decret.

## CAPÍTOL III

### Bases de la classificació

#### Secció primera

#### Requisits tècnics generals

### Article 4. Requisits que han de complir els establiments

La classificació dels establiments hotelers s'obindrà d'acord amb dos tipus de requisits: generals i específics.

Tots els establiments hotelers, siga quin siga el seu grup, modalitat i categoria, llevat que expressament es limite a algun d'estos, han de complir els requisits generals establits en esta secció.

Els requisits específics que ha de complir cada establiment s'establixen en els annexos I, II, III i IV d'acord amb el grup, la modalitat i la categoria en què es classifiquen.

### Article 5. Distintius

En tots els establiments hotelers serà obligatòria l'exhibició d'una placa normalitzada al costat de l'entrada principal, les característiques de la qual es determinaran mitjançant una orde de l'òrgan administratiu que tinga les competències en matèria de turisme.

En tot cas, en la dita placa apareixerà el distintiu corresponent al grup, la modalitat i la categoria de l'establiment.

### Article 6. Requisits generals de seguretat, disseny i qualitat en edificis d'allotjament

Amb caràcter general, els establiments hauran de complir les condicions establides per la normativa vigent per a ús residencial públic, relatives a seguretat en cas d'incendi, seguretat d'utilització i accessi-

na, los establecimientos hoteleros del grupo primero y modalidad hotel, clasificados en las categorías de tres, cuatro y cinco estrellas, podrán constituirse en régimen de propiedad horizontal o figuras afines, estando sometidos al principio de unidad de explotación y de uso turístico exclusivo.

### Artículo 3. Definiciones

1. Hoteles. Se entiende por hoteles aquellos establecimientos que, ofreciendo alojamiento con o sin servicios complementarios, ocupan la totalidad de un edificio o parte independizada del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo con entradas, ascensores y escaleras de uso exclusivo, y reúnen los requisitos técnicos y criterios que establece la presente reglamentación.

2. Hoteles-apartamento. Son hoteles-apartamento aquellos establecimientos en los que concurren las exigencias y servicios comunes propios de los hoteles, y cuentan además con instalaciones adecuadas para la conservación, elaboración y consumo de alimentos dentro de cada unidad de alojamiento o apartamento. En estos establecimientos podrán existir unidades de alojamiento propias de los hoteles.

3. Hostales. Son hostales aquellos establecimientos hoteleros que, reuniendo los requisitos que establece la presente reglamentación, ofrecen alojamiento con o sin servicios complementarios, ocupan la totalidad de un edificio o parte independizada del mismo, constituyendo sus dependencias un todo homogéneo, pero no disponen de entradas, ascensores y escaleras de uso exclusivo.

4. Pensiones. Son pensiones aquellos establecimientos que, dedicándose al tráfico turístico, no reúnan los requisitos mínimos o criterios necesarios para encuadrarse en alguno de los grupos anteriores, siempre y cuando cumplan los requisitos de la presente reglamentación. Las pensiones que ofrezcan servicio de desayuno podrán denominarse *bed and breakfast*.

5. Albergues de ciudad o albergues urbanos. Son albergues de ciudad o albergues urbanos aquellos establecimientos que ofrecen alojamiento turístico en habitaciones colectivas, cuentan con instalaciones de uso colectivo y ocupan la totalidad o parte independizada de un edificio, con entradas, escaleras y ascensores de uso exclusivo.

Todos los establecimientos, incluidos los ubicados en viviendas particulares, deberán acreditar la compatibilidad del uso turístico de acuerdo a la normativa urbanística y de calidad ambiental, así como cumplir las prescripciones de este decreto.

## CAPÍTULO III

### Bases de la clasificación

#### Sección primera

#### Requisitos técnicos generales

### Artículo 4. Requisitos que deben cumplir los establecimientos

La clasificación de los establecimientos hoteleros se obtendrá conforme a dos tipos de requisitos: generales y específicos.

Todos los establecimientos hoteleros, cualquiera que sea su grupo, modalidad y categoría, salvo que expresamente se limite a alguno de ellos, deben cumplir los requisitos generales establecidos en esta sección.

Los requisitos específicos que debe cumplir cada establecimiento se establecen en los anexos I, II, III y IV en función del grupo, modalidad y categoría en que se clasifiquen.

### Artículo 5. Distintivos

En todos los establecimientos hoteleros será obligatoria la exhibición de una placa normalizada junto a la entrada principal, cuyas características se determinarán mediante orden del órgano administrativo que ostente las competencias en materia de turismo.

En todo caso, en dicha placa figurará el distintivo correspondiente al grupo, modalidad y categoría del establecimiento.

### Artículo 6. Requisitos generales de seguridad, diseño y calidad en edificios de alojamiento

Con carácter general, los establecimientos deberán cumplir las condiciones establecidas por la normativa vigente para uso residencial público, relativas a seguridad en caso de incendio, seguridad de utili-

bilitat, protecció contra el soroll, salubritat i estalvi energètic, així com les establides en la normativa tecnicosanitària.

Per als establiments del grup primer, segons la modalitat i categoria, podran establir-se en els requisits específics condicions més exigents que les establides per la normativa bàsica.

En els espais i sales comunes haurà d'assegurar-se la qualitat d'aire interior establida en la normativa d'instal·lacions tèrmiques en els edificis.

En tots els espais d'ús públic de l'establiment, així com en habitacions i banys, s'asseguraran les condicions de confort tèrmic establides en la normativa d'instal·lacions tèrmiques esmentada.

Els banys i les cuines (si és el cas) disposaran de subministrament d'aigua potable calenta i freda amb les condicions establides en la normativa de salubritat i qualitat d'aigua de consum humà.

La il·luminació mitjana en habitacions i banys seguirà les recomanacions en matèria energètica publicades per organismes autonòmics o estatals.

Els servicis higiènics generals i els banys d'habitacions tindran ventilació directa a l'exterior o, si és el cas, disposaran de dispositius de renovació d'aire que asseguren com a mínim les condicions de ventilació establides en la normativa per a banys de vivendes.

Les habitacions hauran de complir com a mínim les mateixes condicions d'il·luminació natural i ventilació establides per a les vivendes en la normativa d'habitabilitat.

Les zones destinades exclusivament a personal disposaran de les dotacions i condicions ambientals que estableix la normativa en matèria de seguretat i salut en els llocs de treball.

Els establiments de més de 30 habitacions que, d'acord amb la normativa vigent, no requerisquen un pla d'autoprotecció, hauran de disposar d'un pla d'emergència. El pla haurà de ser elaborat per un tècnic competent, d'acord amb els continguts establits en la norma bàsica d'autoprotecció i subscrit pel responsable de l'activitat. Una còpia del pla haurà de romandre en l'establiment.

Tots els establiments disposaran d'un pla en cada planta de l'establiment en què figure la situació de les escales, els corredors, les eixides, els itineraris d'evacuació i la situació dels mitjans de transmissió i els dispositius d'extinció. Estos plans hauran d'estar situats en lloc accessible per a consulta urgent. En les portes de les habitacions o en la proximitat d'estes es col·locarà un pla de planta reduït d'informació al client, així com instruccions d'evacuació en diversos idiomes.

#### *Article 7. Numeració de les habitacions*

1. Totes les habitacions hauran d'estar identificades per mitjà d'un número que figurarà en l'exterior de la porta d'entrada.

2. Quan les habitacions estiguen situades en més d'una planta, la primera xifra del número que les identifique indicarà la planta i les restants, el número d'orde de l'habitació. Si estigueren situades en més d'un bloc, al número s'anteposarà una lletra o distintiu que identificarà el bloc.

#### *Article 8. Definició i característiques dels servicis generals*

1. L'establiment hotelier haurà de tindre les habitacions preparades i netes en el moment de ser ocupades pels clients.

2. Els establiments que, d'acord amb les prescripcions d'este decret, presten el servici de bugaderia i planxa seran responsables de prestar-lo correctament, encara que el dit servici estiguera contractat amb una empresa especialitzada.

3. En tots els establiments hoteliers hauran de facilitar-se els mitjans per a l'assistència sanitària seguint les especificacions dels clients o la urgència del cas a atendre.

4. El servici de recepció/consergeria, no exigible als establiments del grup tercer, constituirà el centre de relació amb els clients als efectes administratius, d'assistència i d'informació. A este servici correspondrà, entre altres funcions, les d'atendre les reserves d'allotjament; formalitzar l'hostalatge; rebre els clients; constatar la seua identitat a la vista dels corresponents documents; inscriure'ls en el llibre registre d'entrada i assignar-los habitació; atendre les reclamacions; expedir factures i percebre'n l'import; custodiar les claus de les habitacions que els encomanen; rebre, guardar i entregar als clients la correspondència,

zación y accesibilidad, protección contra el ruido, salubridad y ahorro energético, así como las establecidas en la normativa técnico-sanitaria.

Para los establecimientos del grupo primero, en función de la modalidad y categoría, podrán establecerse en los requisitos específicos condiciones más exigentes que las establecidas por la normativa básica.

En los espacios y salas comunes deberá asegurarse la calidad de aire interior establecida en la normativa de instalaciones térmicas en los edificios.

En todos los espacios de uso público del establecimiento así como en habitaciones y cuartos de baño se asegurarán las condiciones de confort térmico establecidas en la citada normativa de instalaciones térmicas.

Los cuartos de baño y cocinas (en su caso) dispondrán de suministro de agua potable caliente y fría con las condiciones establecidas en la normativa de salubridad y calidad de agua de consumo humano.

La iluminación media en habitaciones y cuartos de baño seguirá las recomendaciones en materia energética publicadas por organismos autonómicos o estatales.

Los servicios higiénicos generales y cuartos de baño de habitaciones tendrán ventilación directa al exterior o, en su caso, dispondrán de dispositivos de renovación de aire que aseguren como mínimo las condiciones de ventilación establecidas en la normativa para cuartos de baño de viviendas.

Las habitaciones cumplirán como mínimo las mismas condiciones de iluminación natural y ventilación establecidas para las viviendas en la normativa de habitabilidad.

Las zonas destinadas exclusivamente a personal dispondrán de las dotaciones y condiciones ambientales que establece la normativa en materia de seguridad y salud en los lugares de trabajo.

Los establecimientos de más de 30 habitaciones, que conforme a la normativa vigente no requieran de un plan de autoprotección, deberán disponer de un plan de emergencia. El plan deberá ser elaborado por técnico competente, conforme a los contenidos establecidos en la norma básica de autoprotección y suscrito por el responsable de la actividad. Una copia del mismo deberá permanecer en el establecimiento.

Todos los establecimientos dispondrán de un plano en cada planta del establecimiento en el que figure la situación de las escaleras, pasillos, salidas, itinerarios de evacuación y la situación de los medios de transmisión y dispositivos de extinción. Estos planos deberán estar situados en lugar accesible para consulta urgente. En las puertas de las habitaciones o en su proximidad se colocará plano de planta reducido de información al cliente así como instrucciones de evacuación en varios idiomas.

#### *Artículo 7. Numeración de las habitaciones*

1. Todas las habitaciones deberán estar identificadas mediante un número que figurará en el exterior de la puerta de entrada.

2. Cuando las habitaciones estén situadas en más de una planta la primera cifra del número que las identifique indicará la planta y las restantes el número de orden de la habitación. Si se hallaran situadas en más de un bloque, al número se antepondrá una letra o distintivo que identificará el bloque.

#### *Artículo 8. Definición y características de los servicios generales*

1. El establecimiento hotelero deberá tener las habitaciones preparadas y limpias en el momento de ser ocupadas por los clientes.

2. Los establecimientos que, conforme a las prescripciones de este decreto, presten el servicio de lavandería y planchado serán responsables de su correcta prestación aun cuando dicho servicio estuviera contratado con una empresa especializada.

3. En todos los establecimientos hoteleros deberá facilitarse los medios para la asistencia sanitaria siguiendo las especificaciones de los clientes o la urgencia del caso a atender.

4. El servicio de recepción/conserjería, no exigible a los establecimientos del grupo tercero, constituirá el centro de relación con los clientes a los efectos administrativos, de asistencia e información. A este servicio corresponderá, entre otras funciones, las de atender las reservas de alojamiento; formalizar el hospedaje; recibir a los clientes; constatar su identidad a la vista de los correspondientes documentos; inscribirlos en el libro-registro de entrada y asignarles habitación; atender las reclamaciones; expedir facturas y percibir el importe de las mismas; custodiar las llaves de las habitaciones que les sean encomendadas;



així com els avisos o missatges que reben, i complir, en la mesura que es puga, els encàrrecs dels clients.

5. El servei d'habitacions atendrà les demandes de servicis que des d'aquelles facen els clients, sempre que la prestació siga possible per tractar-se de servicis amb què compte l'establiment.

6. Les sales de lectura, jocs, televisió i semblants podran instal·lar-se en la sala, i es computaran com a part de la sala, sempre que no quede este suprimit en la totalitat.

7. Les instal·lacions, dependències, mobiliari i equipament hauran d'estar en perfectes condicions de funcionament i neteja, i oferir el nivell de servicis d'acord amb la classificació turística obtinguda.

#### *Article 9. Preus i reserves*

Els establiments hotelers estaran subjectes al règim de preus i reserves aprovat pel Decret 19/1997, d'11 de febrer, del Consell, pel qual s'aprova el règim de preus i reserves en allotjaments turístics, o norma que el substituïska.

El preu de cada servicis que preste l'establiment es farà públic en el lloc on s'oferisca.

#### *Article 10. Compliment general de normativa*

Tots els establiments hotelers hauran de complir les normes dictades pels respectius òrgans competents en matèria d'accessibilitat, urbanisme, medi ambient, construcció i edificació, instal·lació i funcionament d'ascensors i maquinària, sanitat, prevenció i protecció contra incendis i seguretat, a més de qualssevol altres disposicions que els afecten.

#### Secció segona

Requisits específics per a la classificació en grups, modalitats i categories

#### *Article 11. Sistema de classificació en grups*

A l'efecte de la pertinença a un dels grups establits en l'article segon, els establiments, a més de les condicions generals establides en la secció anterior, hauran de complir les condicions específiques següents:

1. Grup primer: hotels i hotels apartament. Hauran de fer una autoavaluació dels seus servicis i instal·lacions d'acord amb un qüestionari normalitzat, que contindrà els requisits de classificació de l'annex I d'este decret. Per a poder classificar-se en este grup, els establiments hauran de complir com a mínim els requisits obligatoris i la puntuació mínima establits per a la categoria d'una estrella.

2. Grup segon: hostals. Hauran de complir com a mínim els requisits establits en l'annex II d'este decret.

3. Grup tercer: pensions. Hauran de complir com a mínim els requisits establits en l'annex III d'este decret.

4. Grup quart: albergs de ciutat o albergs urbans. Hauran de complir els requisits establits en l'annex IV d'este decret.

#### *Article 12. Normes per a la classificació en categories*

La categoria dels establiments del grup primer estarà determinada pel compliment d'uns requisits específics de caràcter obligatori, així com de la valoració total dels seus servicis i instal·lacions d'acord amb els criteris establits en l'annex I.

Els criteris s'agrupen en sis àrees: I. Edifici/Àrees comunes; II. Habitacions: mobiliari/equipament. Hotels. Apartaments; III. Servicis; IV. Oci; V. Oferta i VI. Servicis de reunions i esdeveniments. Per a aplicar el sistema de classificació s'han de tindre en compte les normes següents:

1. Cada criteri té assignada una puntuació determinada i única, excepte els supòsits en què els criteris són alternatius. En este cas, les possibles alternatives estan assenyalades amb lletres correlatives i només es podrà assignar la puntuació d'un dels apartats del grup.

2. Els requisits mínims que han de complir-se en cada categoria estan assenyalats amb les lletres OBLI.

3. La categoria final està determinada, a més d'estar-ho pel compliment dels requisits obligatoris, per l'oferta d'una sèrie de servicis i instal·lacions, a lliure elecció de la persona titular de l'establiment. La

recibir, guardar y entregar a los clientes la correspondencia, así como los avisos o mensajes que reciban y cumplir en lo posible los encargos de los clientes.

5. El servicio de habitaciones atenderá las demandas de servicios que, desde aquellas, realicen los clientes, siempre que su prestación sea posible por tratarse de servicios con los que cuente el establecimiento.

6. Las salas de lectura, juegos, televisión y similares podrán instalarse en el salón, computándose como parte del mismo, siempre que no quede este suprimido en su totalidad.

7. Las instalaciones, dependencias, mobiliario y equipamiento deberán estar en perfectas condiciones de funcionamiento y limpieza, y ofrecer el nivel de servicios acorde con la clasificación turística obtenida.

#### *Artículo 9. Precios y reservas*

Los establecimientos hoteleros estarán sujetos al régimen de precios y reservas aprobado por el Decreto 19/1997, de 11 de febrero, del Consell, por el que se aprueba el régimen de precios y reservas en alojamientos turísticos, o norma que lo sustituya.

El precio de cada servicio que preste el establecimiento se publicitará en el lugar donde se oferte.

#### *Artículo 10. Cumplimiento general de normativa*

Todos los establecimientos hoteleros deberán cumplir las normas dictadas por los respectivos órganos competentes en materia de accesibilidad, urbanismo, medioambiente, construcción y edificación, instalación y funcionamiento de ascensores y maquinaria, sanidad, prevención y protección contra incendios y seguridad, además de cualesquiera otras disposiciones que les afecten.

#### Sección segunda

Requisitos específicos para la clasificación en grupos, modalidades y categorías

#### *Artículo 11. Sistema de clasificación en grupos*

A efectos de la pertenencia a uno de los grupos establecidos en el artículo segundo, los establecimientos, además de las condiciones generales establecidas en la sección anterior, deberán cumplir las siguientes condiciones específicas:

1. Grupo primero: hoteles y hoteles-apartamento. Deberán realizar una autoevaluación de sus servicios e instalaciones conforme a un cuestionario normalizado, que contendrá los requisitos de clasificación del anexo I de este decreto. Para poder clasificarse en este grupo, los establecimientos tendrán que cumplir como mínimo los requisitos obligatorios y puntuación mínima establecidos para la categoría de una estrella.

2. Grupo segundo: hostales. Deberán cumplir como mínimo los requisitos establecidos en el anexo II de este decreto.

3. Grupo tercero: pensiones. Deberán cumplir como mínimo los requisitos establecidos en el anexo III de este decreto.

4. Grupo cuarto: albergues de ciudad o albergues urbanos. Deberán cumplir los requisitos establecidos en el anexo IV de este decreto.

#### *Artículo 12. Normas para la clasificación en categorías*

La categoría de los establecimientos del grupo primero vendrá determinada por el cumplimiento de unos requisitos específicos de carácter obligatorio, así como de la valoración total de sus servicios e instalaciones de acuerdo con los criterios establecidos en el anexo I.

Los criterios se agrupan en seis áreas: I. Edificio/ Áreas comunes; II. Habitaciones: mobiliario/equipamiento. Hoteles. Apartamentos; III. Servicios; IV. Ocio; V. Oferta y VI. Servicio de reuniones y eventos. Para aplicar el sistema de clasificación se deben tener en cuenta las siguientes normas:

1. Cada criterio tiene asignada una puntuación determinada y única, salvo los supuestos en los que los criterios son alternativos. En este caso las posibles alternativas están señaladas con letras correlativas y solo se podrá asignar la puntuación de uno de los apartados del grupo.

2. Los requisitos mínimos que deben cumplirse en cada categoría están señalados con las letras «OBLI».

3. La categoría final está determinada, además de por el cumplimiento de los requisitos obligatorios, por la oferta de una serie de servicios e instalaciones, a libre elección de la persona titular del estable-

suma de la puntuació dels requisits obligatoris més els de lliure elecció determina la puntuació total de l'establiment.

4. A l'efecte d'accedir a una categoria, s'ha d'obtenir la puntuació mínima següent:

a) Hotels

1 estrela	180 punts
2 estrelles	250 punts
3 estrelles	350 punts
4 estrelles	500 punts
5 estrelles	650 punts
5 estrelles «gran luxe»	800 punts

b) Hotels apartament. Unitats d'allotjament tipus apartament: a més de la puntuació mínima establida per a la totalitat de l'establiment en l'apartat anterior, les unitats d'allotjament tipus apartament hauran d'obtenir com a mínim la puntuació següent:

1 estrela	22 punts
2 estrelles	22 punts
3 estrelles	33 punts
4 estrelles	36 punts
5 estrelles	50 punts
5 estrelles «gran luxe»	50 punts

*Article 13. Autoavaluació*

Per a facilitar als titulars dels establiments un model d'autoavaluació pel que fa a la qualificació de les categories establides en este decret, l'òrgan competent en matèria de turisme publicarà en el seu portal informàtic el qüestionari adequat que arplegue els criteris i la puntuació de l'annex I. L'establiment haurà de disposar d'una còpia actualitzada del qüestionari amb el resultat de l'autoavaluació a disposició dels clients i les administracions competents.

*Article 14. Actualització de criteris*

L'òrgan que tinga atribuïdes les competències en matèria de turisme podrà, periòdicament i mitjançant una orde, a fi d'adaptar-los a la modernització i millora de la competitivitat del sector, revisar els criteris de qualificació establits en els annexos I, II, III i IV.

**CAPÍTOL IV**

*Declaració responsable d'inici d'activitat. Procediment d'inscripció*

*Article 15. Declaració responsable d'inici d'activitat*

– Les persones que pretenguen desenvolupar l'activitat d'allotjament turístic en algun dels establiments previstos en este decret comunicaran a l'administració turística la seua posada en funcionament i classificació turística per mitjà d'imprés normalitzat dirigit al servei territorial de Turisme de la província on s'hi s'ubique, i anirà acompanyat de la documentació assenyalada en l'article següent. El dit òrgan serà competent per a l'ordenació i la instrucció del procediment.

– La dita declaració és obligatòria per a l'exercici de l'activitat i, en el cas d'estar degudament omplida, en permetrà l'inici des del moment que s'efectue.

– Per a fer la presentació telemàtica de la declaració responsable, s'accedirà al portal de la Generalitat ([www.gva.es](http://www.gva.es)), bé a través de la seua electrònica de la Generalitat, o d'atenció al ciutadà/guia Prop, i se seleccionarà el servei corresponent.

– La conselleria competent en matèria de turisme mantindrà actualitzats els continguts i models normalitzats per mitjà de la seua publicació en el portal de la Generalitat, en la guia Prop d'atenció al ciutadà.

cimiento. La suma de la puntuación de los requisitos obligatorios más los de libre elección determina la puntuación total del establecimiento.

4. A efectos de acceder a una categoría, se debe obtener la puntuación mínima siguiente:

a) Hoteles

1 estrela	180 puntos
2 estrellas	250 puntos
3 estrellas	350 puntos
4 estrellas	500 puntos
5 estrellas	650 puntos
5 estrellas «gran lujo»	800 puntos

b) Hoteles-apartamentos. Unidades de alojamiento tipo apartamento: además de la puntuación mínima establecida para la totalidad del establecimiento en el apartado anterior, las unidades de alojamiento tipo apartamento deberán obtener como mínimo la siguiente puntuación:

1 estrela	22 puntos
2 estrellas	22 puntos
3 estrellas	33 puntos
4 estrellas	36 puntos
5 estrellas	50 puntos
5 estrellas «gran lujo»	50 puntos

*Artículo 13. Autoevaluación*

Para facilitar a los titulares de los establecimientos un modelo de autoevaluación en lo referente a la calificación de las categorías establecidas en este decreto, el órgano competente en materia de turismo publicará en su portal informático el cuestionario adecuado que recoja los criterios y puntuación del anexo I. El establecimiento deberá disponer de una copia actualizada del cuestionario con el resultado de la autoevaluación a disposición de los clientes y administraciones competentes.

*Artículo 14. Actualización de criterios*

El órgano que tenga atribuidas las competencias en materia de turismo podrá, periódicamente y mediante orden, a fin de adaptarlos a la modernización y mejora de la competitividad del sector, revisar los criterios de calificación establecidos en los anexos I, II, III y IV.

**CAPÍTULO IV**

*Declaración responsable de inicio de actividad. Procedimiento de inscripción*

*Artículo 15. Declaración responsable de inicio de actividad*

– Quienes pretendan desarrollar la actividad de alojamiento turístico en alguno de los establecimientos previstos en este decreto, pondrán en conocimiento de la administración turística su puesta en funcionamiento y clasificación turística mediante impreso normalizado dirigido al servicio territorial de Turismo de la provincia donde este se ubique, acompañándolo de la documentación señalada en el artículo siguiente. Dicho órgano será competente para la ordenación e instrucción del procedimiento.

– Dicha declaración es obligatoria para el ejercicio de la actividad y, en el caso de estar debidamente cumplimentada, permitirá su inicio desde el momento en que se efectúe.

– Para realizar la presentación telemática de la declaración responsable se accederá al portal de la Generalitat ([www.gva.es](http://www.gva.es)), bien a través de la sede electrónica de la Generalitat, o de atención al ciudadano/guía Prop, y se seleccionará el servicio correspondiente.

– La conselleria competente en materia de turismo mantendrá actualizados los contenidos y modelos normalizados mediante su publicación en el portal de la Generalitat, en la guía Prop de atención al ciudadano.



*Article 16. Documentació preceptiva i contingut de la declaració responsable*

a) Junt amb l'imprés normalitzat a què es referix l'article anterior, el model de la qual es conté en l'annex V d'este decret, s'haurà d'aportar:

– Document acreditatiu de la personalitat física o jurídica de l'interessat. Les persones físiques podran substituir la presentació del dit document per l'autorització expressa a què es referix l'Article 4 del Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'establixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic.

– Declaració responsable de la persona interessada, el contingut de la qual anirà incorporat en el model normalitzat, en què manifeste:

1. Que disposa de títol suficient per a dedicar l'immoble a l'activitat d'allotjament hoteler.

2. Que l'establiment compta amb els requisits tècnics generals i específics exigits per esta norma per a la seua classificació en el grup, la modalitat i la categoria declarats i que es compromet a mantindre durant la vigència de l'activitat.

3. Que de conformitat amb la normativa vigent s'ha elaborat i implantat en l'establiment un pla d'autoprotecció, ajustat a les característiques de l'immoble, o un pla d'emergència, si és el cas.

4. Que l'establiment compta amb les llicències, els certificats o les autoritzacions exigides per altres departaments o administracions públiques, especialment urbanístiques, ambientals i d'obertura que, si és el cas, resulten exigibles.

b) Amb caràcter voluntari, podran adjuntar-se qualssevol altres documents que donen suport a la classificació de l'establiment hoteler en el grup, la modalitat i la categoria indicades.

*Article 17. Inscripció de l'establiment en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana*

– L'òrgan instructor, atenent la declaració efectuada per l'interessat, inscriurà d'ofici i classificarà turísticament l'establiment en el Registre General d'Empreses, Establiments i Professions Turístiques de la Comunitat Valenciana, d'ara en avant el Registre, en el grup, la modalitat i la categoria indicades, llevat que s'hagueren omés dades o no s'hagueren aportat documents de caràcter essencial. Una vegada efectuada la inscripció, entregarà al titular un document que l'acredite.

– Posteriorment, el mencionat òrgan podrà revisar:

a) Si, segons allò que ha declarat la persona interessada, es disposa de la totalitat de la documentació a què es referix l'article anterior i la seua validesa formal.

b) Si en l'establiment es complixen els requisits generals i específics exigits per la norma per a tindre la classificació amb què ha quedat inscrit.

– Si com a resultat de les anteriors comprovacions s'observaren deficiències de qualsevol índole, se seguiran els tràmits oportuns de conformitat amb el que estableix la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, o norma que la substituïska.

– La inexactitud, falsedat o omissió, de caràcter essencial, de les dades declarades, la indisponibilitat de la documentació preceptiva o l'incompliment dels requisits tècnics generals i específics exigits en este decret, així com no començar a exercir l'activitat en el termini de dos mesos des de la comunicació efectuada, sense perjudi de les responsabilitats penals, civils o administratives a què pogueren donar lloc, determinaran la impossibilitat de continuar l'exercici de l'activitat des del moment que es tinga constància d'estos fets, i podran comportar, amb audiència prèvia a la persona interessada, la baixa i cancel·lació de la inscripció de l'establiment en el Registre i la revocació de la seua classificació turística.

Es considera inexactitud, falsedat o omissió de caràcter essencial en dades, manifestacions o documents aquella que:

1. Afecte l'acreditació de la personalitat física o jurídica de l'interessat.

2. Poguera implicar un risc per a la seguretat de les persones i, en especial:

a) La manca de la documentació preceptiva en matèria de prevenció i protecció contra incendis i/o l'existència de deficiències en la matèria.

*Artículo 16. Documentación preceptiva y contenido de la declaración responsable*

a) Junto al impreso normalizado a que se refiere el artículo anterior, cuyo modelo se contiene en el anexo V de este decreto, se aportará:

– Documento acreditativo de la personalidad física o jurídica del interesado. Las personas físicas podrán substituir la presentación de dicho documento por la autorización expresa a la que se refiere el Artículo 4 del Decreto 165/2010, de 8 de octubre, del Consell, por el que se establecen medidas de simplificación y de reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la administración de la Generalitat y su sector público.

– Declaración responsable de la persona interesada, cuyo contenido irá incorporado en el modelo normalizado, en la que manifeste:

1. Que dispone de título bastante para dedicar el inmueble a la actividad de alojamiento hotelero.

2. Que el establecimiento cuenta con los requisitos técnicos generales y específicos exigidos por la presente norma para su clasificación en el grupo, modalidad y categoría declarados y que se compromete a mantenerlos durante la vigencia de la actividad.

3. Que de conformidad con la normativa vigente, se ha elaborado e implantado en el establecimiento un plan de autoprotección, ajustado a las características del inmueble, o plan de emergencia, en su caso.

4. Que el establecimiento cuenta con las licencias, certificados o autorizaciones exigidas por otros departamentos o administraciones públicas, especialmente urbanísticas, ambientales y de apertura que, en su caso, resulten exigibles.

b) Con carácter voluntario, podrán adjuntarse cualesquiera otros documentos que apoyen la clasificación del establecimiento hotelero en el grupo, modalidad y categoría indicada.

*Artículo 17. Inscripción del establecimiento en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana*

– El órgano instructor, atendiendo a la declaración efectuada por el interesado, inscribirá de oficio y clasificará turísticamente el establecimiento en el Registro General de Empresas, Establecimientos y Profesiones Turísticas de la Comunitat Valenciana –en adelante, el Registro–, en el grupo, modalidad y categoría indicada, salvo que se hubieren omitido datos o no se hubiesen aportado documentos de carácter esencial. Practicada la inscripción, entregará al titular un documento que la acredite.

– Posteriormente, dicho órgano podrá revisar:

a) Si, según lo declarado por la persona interesada, se dispone de la totalidad de la documentación a que se refiere el artículo anterior y su validez formal.

b) Si en el establecimiento se cumplen los requisitos generales y específicos exigidos por la norma para ostentar la clasificación con la que ha quedado inscrito.

– Si como resultado de las anteriores comprobaciones se observasen deficiencias de cualquier índole, se seguirán los trámites oportunos de conformidad con lo establecido en la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, o norma que la sustituya.

– La inexactitud, falsedad u omisión, de carácter esencial, de los datos declarados, la indisponibilidad de la documentación preceptiva o el incumplimiento de los requisitos técnicos generales y específicos exigidos en este decreto, así como no comenzar a ejercer la actividad en el plazo de dos meses desde la comunicación efectuada, sin perjuicio de las responsabilidades penales, civiles o administrativas a que pudieran dar lugar, determinarán la imposibilidad de continuar con el ejercicio de la actividad desde el momento en que se tenga constancia de tales hechos y podrán comportar, previa audiencia a la persona interesada, la baja y cancelación de la inscripción del establecimiento en el Registro y la revocación de su clasificación turística.

Se considera inexactitud, falsedad u omisión de carácter esencial en datos, manifestaciones o documentos aquella que:

1. Afecte a la acreditación de la personalidad física o jurídica del interesado.

2. Pudiera implicar riesgo para la seguridad de las personas y, en especial:

a) La carencia de la documentación preceptiva en materia de prevención y protección contra incendios y/o la existencia de deficiencias en la materia.

b) La falta d'elaboració i implantació, en cas de resultar exigible, d'un pla d'autoprotecció, o pla d'emergència.

3. Afecte la declaració responsable i el qüestionari d'autoavaluació respecte de criteris obligatoris o de lliure elecció que porten amb si la disminució, revocació o cancel·lació de la classificació registrada o declarada; els títols que acrediten disponibilitat de l'immoble; la disponibilitat de la declaració d'interés comunitari, i les llicències urbanístiques i ambientals que, si és el cas, corresponga.

– La resolució que es dicte, així com aquelles altres que pogueren dictar-se i que foren determinants de la finalització del procediment, les adoptarà l'òrgan competent que en cada cas determinen les normes d'atribució de funcions de la conselleria que tinga les competències en matèria de turisme.

#### *Article 18. Classificació i reclassificació*

1. La classificació dels establiments hotelers es fixarà basant-se en allò que establix esta disposició i es podrà revisar d'ofici transcorreguts cinc anys des d'aquella per mitjà del corresponent expedient, en què s'haurà d'oïr l'interessat.

2. La dita classificació es mantindrà mentres perdure el compliment de les condicions, els requisits i els criteris determinants d'aquella, i podrà ser revisada a la baixa, i inclús anul·lada la inscripció, en qualsevol moment, per mitjà del corresponent expedient en què s'haurà d'oïr l'interessat.

Bàsicament, el procediment de revisió podrà iniciar-se quan es comprove:

a) Un deteriorament important en l'edificació, en les instal·lacions o en la qualitat dels elements d'ús del client, especialment els utilitzats per al seu descans.

b) Un horari d'obertura inferior a les vint-i-quatre hores.

3. A l'efecte de reclassificació, fonamentalment quan afecte una disminució de categoria, podran crear-se comissions consultives.

4. Excepcionalment, l'òrgan competent de l'administració turística, ponderant globalment les condicions exigides als distints grups, modalitats i categories d'establiments hotelers, podrà dispensar-ne d'alguna o d'algunes quan així ho aconsellen les seues característiques especials, les instal·lacions, els servicis i les millores introduïdes, la qualitat i la resta de circumstàncies de les condicions existents. Els requisits generals previstos en la secció primera del capítol III d'este decret no podran ser objecte de dispensa.

#### *Article 19. Període de funcionament i baixa de l'establiment*

1. Els titulars dels establiments hotelers comunicaran a l'administració turística el seu període de funcionament i les variacions que s'hi produïsqen, amb vista al fet que puga facilitar-se als usuaris turístics informació concreta i veraç sobre la disponibilitat dels servicis oferits, de conformitat amb la Llei 3/1998, de 21 de maig, esmentada.

2. Tot tancament d'un establiment dins del període de funcionament comunicat, haurà de comunicar-se al servici territorial de Turisme de la província en què s'ubique l'establiment, en un termini de 15 dies des de l'endemà d'haver-se produït, indicant-hi la causa i la duració. Llevat que el tancament siga degut a obres en l'establiment, quan este excedisca de nou mesos consecutius produirà la baixa de l'establiment en el Registre, i el titular haurà de comunicar, si és el cas, la reobertura amb l'aportació dels documents que, si és el cas, la justifiquen.

3. Així mateix i després de la instrucció prèvia del corresponent procediment en què s'haurà d'oïr l'interessat, l'administració turística tramitarà d'ofici la baixa de l'establiment en el Registre quan comprove la seua inactivitat dins del període de funcionament comunicat, i no s'haja complert l'obligació assenyalada en l'apartat anterior.

#### *Article 20. Modificacions*

Qualsevol modificació que puga afectar la classificació, capacitat, titularitat, denominació i/o disponibilitat d'instal·lacions o servicis dels establiments reglamentats en esta disposició, s'haurà d'informar al servici territorial de Turisme de la província en què s'ubique l'establiment, i s'haurà d'adjuntar a la declaració responsable efectuada en model normalitzat, els documents que, si és el cas, la justifiquen.

b) La falta de elaboració e implantació, en caso de resultar exigible, de un plan de autoprotección, o plan de emergencia.

3. Afecte a la declaración responsable y al cuestionario de autoevaluación respecto de criterios obligatorios o de libre elección que lleven consigo la disminución, revocación o cancelación de la clasificación registrada o declarada; a los títulos que acrediten disponibilidad del inmueble, a la disponibilidad de la declaración de interés comunitario, licencias urbanísticas y ambientales, que en su caso procedan.

– La resolución que se dicte, así como aquellas otras que pudieran dictarse y que fueren determinantes de la finalización del procedimiento, se adoptarán por el órgano competente que en cada caso determinen las normas de atribución de funciones de la conselleria que ostente las competencias en materia de turismo.

#### *Artículo 18. Clasificación y reclasificación*

1. La clasificación de los establecimientos hoteleros se fijará en base a lo dispuesto en la presente disposición y se podrá revisar de oficio transcurridos cinco años desde aquella mediante el correspondiente expediente en el que se oír al interesado.

2. Dicha clasificación se mantendrá en tanto perdure el cumplimiento de las condiciones, requisitos y criterios determinantes de aquella, pudiendo ser revisada a la baja e incluso anulada la inscripción, en cualquier momento, mediante el correspondiente expediente en el que se oír al interesado.

Básicamente, el procedimiento de revisión podrá iniciarse cuando se compruebe:

a) Un notorio deterioro en la edificación, instalaciones o en la calidad de los elementos de uso del cliente, especialmente los utilizados para su descanso.

b) Un horario de apertura inferior a las veinticuatro horas.

3. A efectos de reclasificación, fundamentalmente cuando afecte a una disminución de categoría, podrán crearse comisiones consultivas.

4. Excepcionalmente el órgano competente de la Administración turística, ponderando globalmente las condiciones exigidas a los distintos grupos, modalidades y categorías de establecimientos hoteleros podrá dispensar de alguna o algunas de ellas cuando así lo aconsejen sus características especiales, las instalaciones, los servicios y las mejoras introducidas, calidad y demás circunstancias de las condiciones existentes. Los requisitos generales previstos en la sección primera del capítulo III del presente decreto no podrán ser objeto de dispensa.

#### *Artículo 19. Periodo de funcionamiento y baja del establecimiento*

1. Los titulares de los establecimientos hoteleros comunicarán a la Administración turística su periodo de funcionamiento y las variaciones que se produzcan en este, en orden a que pueda facilitarse a los usuarios turísticos información concreta y veraz sobre la disponibilidad de los servicios ofertados, de conformidad con la Ley 3/1998, de 21 de mayo, citada.

2. Todo cierre de un establecimiento dentro del periodo de funcionamiento comunicado, deberá ser puesto en conocimiento del servicio territorial de Turismo de la provincia en que se ubique el establecimiento, en un plazo de 15 días desde el siguiente a haberse producido, indicando su causa y duración. Salvo que el cierre se deba a obras en el establecimiento, cuando este exceda de nueve meses consecutivos producirá la baja del establecimiento en el Registro, debiendo el titular, en su caso, comunicar la reapertura con la aportación de los documentos que, en su caso, la justifiquen.

3. Asimismo y previa instrucción del oportuno procedimiento en el que se oír al interesado, la Administración turística tramitará de oficio la baja del establecimiento en el Registro cuando comprobe su inactividad dentro del periodo de funcionamiento comunicado, y no se haya cumplido la obligación señalada en el apartado anterior.

#### *Artículo 20. Modificaciones*

Cualquier modificación que pueda afectar a la clasificación, capacidad, titularidad, denominación y/o disponibilidad de instalaciones o servicios de los establecimientos reglamentados en la presente disposición, deberá ponerse en conocimiento del servicio territorial de Turismo de la provincia en que se ubique el establecimiento, acompañando a la declaración responsable efectuada en modelo normalizado, los documentos que, en su caso, la justifiquen.

Les modificacions en els servicis i les instal·lacions que puguen afectar la categoria dels establiments del grup primer requerirà una nova autoavaluació, que haurà de presentar-se al servici territorial de Turisme esmentat.

El dit òrgan, excepte en el cas que es produísca una omissió essencial de dades o documents, prendrà constància en el Registre i, a este efecte, entregarà al titular un document que així ho acredite.

Posteriorment, de conformitat amb l'article 17 es faran les comprobacions que resulten oportunes.

Aquelles modificacions en els servicis i instal·lacions que no afecten la categoria dels establiments requeriran, de la mateixa manera, una nova autoavaluació, si bé no caldrà presentar-la davant de l'organisme turístic i quedarà una còpia del nou qüestionari a disposició dels clients i les administracions competents, de conformitat amb l'article 13.

#### *Article 21. Normes de règim interior*

Els establiments hotelers seran considerats com a establiments oberts al públic, excepte en la zona d'habitacions i altres àrees com ara menjadors, piscines, gimnasos, salons, etc., per a les quals la direcció de l'establiment pot determinar el seu caràcter privat i l'accés restringit als clients residents.

La direcció de cada establiment podrà acordar normes de règim interior sobre l'ús dels servicis i les instal·lacions, als quals donarà suficient publicitat i seran de compliment obligatori per als clients de l'hotel. L'incompliment d'estes normes que pugua alterar la normal convivència o posar en risc la seguretat o integritat física de la resta de clients o del personal de l'hotel, serà causa suficient per a la resolució del contracte d'allotjament i el desallotjament de l'establiment.

### CAPÍTOL V *Règim sancionador*

#### *Article 22. Infraccions*

Les infraccions contra el que disposa este decret seran sancionades d'acord amb el que disposa la Llei 3/1998, de 21 de maig, esmentada, o la norma que la substituísca, i les disposicions de desplegament.

### DISPOSICIONS ADICIONALS

#### *Primera*

Modificació de l'article 10 del Reglament regulador de les vivendes turístiques denominades apartaments, vil·les, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell

Es fa una nova redacció de l'article 10 del Reglament regulador de les vivendes turístiques denominades apartaments, vil·les, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, aprovat per Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell, esmentat, que queda redactat de la manera següent:

#### *«Article 10. Publicitat*

– La publicitat, l'oferta i la gestió de les vivendes turístiques s'ajustarà a les exigències de veracitat, objectivitat i bona fe, i proporcionarà al client o usuari informació suficient sobre les característiques d'aquelles, les condicions d'ús i les prestacions que comprenen els servicis contractats; tot això sense perjudi d'allò que s'ha disposat en les normes vigents sobre publicitat i defensa del consumidor i de l'usuari.

– La publicitat que s'efectue de les vivendes turístiques inscrites haurà d'incloure, obligatòriament, els números de registre de les dites vivendes i les seues categories. Quan es tracte d'empreses gestores que fan publicitat conjuntament de distintes unitats de vivendes turístiques ubicades en el mateix edifici sense que este tinga la consideració de bloc, i així figure inscrit en el corresponent registre, esta obligació s'entendrà complida amb la inclusió del número de registre de l'empresa gestora, que serà responsable davant de l'Administració que totes i cada una de les vivendes de l'edifici de què es fa publicitat compten amb el corresponent número d'inscripció en el Registre, i de disposar d'una

Las modificaciones en los servicios e instalaciones que puedan afectar a la categoría de los establecimientos del grupo primero, requerirá una nueva autoevaluación que deberá presentarse al citado servicio territorial de Turismo.

Dicho órgano, salvo en el supuesto de que se produzca una omisión esencial de datos o documentos, tomará constancia en el Registro y, a tal efecto, entregará al titular un documento que así lo acredite.

Posteriormente, de conformidad con el artículo 17, se realizarán las comprobaciones que resulten oportunas.

Aquellas modificaciones en los servicios e instalaciones que no afecten a la categoría de los establecimientos, requerirán de igual manera una nueva autoevaluación, si bien no será necesario presentarla ante el organismo turístico, quedando una copia del nuevo cuestionario a disposición de los clientes y administraciones competentes, conforme al artículo 13.

#### *Artículo 21. Normas de régimen interior*

Los establecimientos hoteleros serán considerados como establecimientos abiertos al público, salvo en la zona de habitaciones y otras áreas como comedores, piscinas, gimnasios, salones, etc., para los que la dirección del establecimiento puede determinar su carácter privado y el acceso restringido a los clientes residentes.

La dirección de cada establecimiento podrá acordar normas de régimen interior sobre el uso de los servicios e instalaciones, a las que dará suficiente publicidad y serán de obligado cumplimiento para los clientes del hotel. El incumplimiento de estas normas que pueda alterar la normal convivencia, o poner en riesgo la seguridad o integridad física del resto de clientes o del personal del hotel, será causa suficiente para la resolución del contrato de alojamiento y desalojo del establecimiento.

### CAPÍTULO V *Régimen sancionador*

#### *Artículo 22. Infracciones*

Las infracciones contra lo dispuesto en el presente decreto serán sancionadas conforme a lo dispuesto en la Ley 3/1998, de 21 de mayo, citada, o norma que la sustituya, y disposiciones de desarrollo.

### DISPOSICIONES ADICIONALES

#### *Primera*

Modificación del artículo 10 del Reglamento regulador de las viviendas turísticas denominadas apartamentos, villas, chalés, bungalows y similares, y de las empresas gestoras, personas jurídicas o físicas, dedicadas a la cesión de su uso y disfrute en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, aprobado por Decreto 92/2009, de 3 de julio, del Consell

Se da nueva redacción al artículo 10 del Reglamento regulador de las viviendas turísticas denominadas apartamentos, villas, chalés, bungalows y similares, y de las empresas gestoras, personas jurídicas o físicas, dedicadas a la cesión de su uso y disfrute en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, aprobado por Decreto 92/2009, de 3 de julio, del Consell, citado, que queda redactado de la siguiente forma:

#### *«Artículo 10. Publicidad*

– La publicidad, la oferta y la gestión de las viviendas turísticas se ajustará a las exigencias de veracidad, objetividad y buena fe, proporcionando al cliente o usuario información suficiente sobre las características de aquellas, las condiciones de uso y las prestaciones que comprenden los servicios contratados; todo ello sin perjuicio de lo dispuesto por las normas vigentes sobre publicidad y defensa del consumidor y del usuario.

– La publicidad que se efectúe de las viviendas turísticas inscritas deberá incluir, obligatoriamente, los números de registro de las citadas viviendas y sus categorías. Cuando se trate de empresas gestoras que publiquen conjuntamente distintas unidades de viviendas turísticas ubicadas en el mismo edificio sin que este tenga la consideración de bloque, y así figure inscrito en el correspondiente registro, esta obligación se entenderá cumplida con la inclusión del número de registro de la empresa gestora, que será responsable ante la Administración de que todas y cada una de las viviendas publicitadas del edificio cuenten con su correspondiente número de inscripción en el registro y de disponer de



relació degudament actualitzada on s'identifique cada vivenda de què es fa publicitat amb el seu número d'inscripció.

– El compliment del que disposen els apartats anteriors serà objecte d'especial vigilància en el cas que la publicitat s'efectue a través dels servicis de la societat de la informació, i seran responsables solidaris els titulars dels canals de publicitat o comercialització de la seua inclusió i de la veracitat de les dades incloses en els seus mitjans».

#### *Segona*

Modificació de l'article 2 del Decret 184/2014, de 31 d'octubre, del Consell, regulador de l'allotjament turístic rural en l'interior de la Comunitat Valenciana

Es fa una nova redacció de l'article 2 del Decret 184/2014, de 31 d'octubre, del Consell, esmentat, que queda redactat de la manera següent:

##### *«Article 2. Àmbit d'aplicació*

1. Queden subjectes a este decret les persones físiques o jurídiques que es dediquen a prestar, de forma habitual i per mitjà de preu, allotjament turístic en establiments ubicats en zones de l'interior de la Comunitat Valenciana, sota alguna de les modalitats previstes en l'article 3 d'esta disposició.

2. S'exclouen d'este decret:

a) Els establiments que s'ubiquen en municipis que estan en algun dels supòsits següents:

– Que el seu terme municipal siga limitrof amb el mar, llevat que s'ubiquen en zones l'ús de les quals siga eminentment agrícola, ramader o forestal, o que presenten un interès mediambiental, cultural o visual que estiga d'acord amb l'aplicació d'altres polítiques sectorials i permeta la dinamització econòmica de l'entorn.

– Que estiguen inclosos o vinculats a una àrea metropolitana.

– Que el model d'ocupació i l'ús del territori del seu terme municipal no responga al model rural tradicional.

b) Els establiments que s'ubiquen en zones residencials, encara que el municipi no estiga en els supòsits previstos en l'apartat anterior».

##### *Tercera. Incidència econòmica en la dotació de gasto*

L'aplicació i desplegament d'este decret no podrà tindre cap incidència en la dotació de tots i cada un dels capítols de gasto assignats a esta conselleria i, en tot cas, haurà de ser atesa amb els mitjans personals i materials d'esta.

### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

#### *Única. Termini d'adaptació*

Transcorregut el termini d'un any comptat a partir de l'entrada en vigor d'este decret, l'administració turística classificarà d'ofici els establiments inscrits en el Registre en la categoria en què estiguen en eixe moment. No obstant això, els titulars dels establiments hotelers inscrits en el Registre que adapten els seus establiments al que disposa esta norma, podran comunicar la seua classificació en alguna de les categories previstes en esta a partir de la seua entrada en vigor.

### DISPOSICIÓ DEROGATÒRIA

#### *Única. Derogació normativa*

Queda derogat el Decret 153/1993, de 17 d'agost, del Consell, regulador dels establiments hotelers a la Comunitat Valenciana.

Se suprimeixen l'apartat 2 de l'article 3 i l'apartat 2 de l'article 8 del Reglament regulador de les vivendes turístiques denominades apartaments, vil·les, xalets, bungalows i semblants, i de les empreses gestores, persones jurídiques o físiques, dedicades a la cessió del seu ús i gaudi, en l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana, aprovat per mitjà de Decret 92/2009, de 3 de juliol, del Consell.

Així mateix, queden derogades totes les disposicions que del mateix rang o d'un rang inferior s'oposen al que disposa este decret.

una relación debidamente actualizada donde se identifique cada vivienda publicitada con su número de inscripción.

– El cumplimiento de lo dispuesto en los anteriores apartados será objeto de especial vigilancia en el supuesto de que la publicidad se efectúe a través de los servicios de la sociedad de la información, siendo responsables solidarios los titulares de los canales de publicidad o comercialización de su inclusión y de la veracidad de los datos incluidos en sus medios.»

#### *Segunda*

Modificación del artículo 2 del Decreto 184/2014, de 31 de octubre, del Consell, regulador del alojamiento turístico rural en el interior de la Comunitat Valenciana

Se da nueva redacción al artículo 2 del Decreto 184/2014, de 31 de octubre, del Consell, citado, que queda redactado de la siguiente forma:

##### *«Artículo 2. Ámbito de aplicación*

1. Quedan sujetos al presente decreto las personas físicas o jurídicas que se dediquen a prestar, de forma habitual y mediante precio, alojamiento turístico en establecimientos ubicados en zonas del interior de la Comunitat Valenciana, bajo alguna de las modalidades previstas en el artículo 3 de esta disposición.

2. Se excluyen del presente decreto:

a) Los establecimientos que se ubiquen en municipios que se encuentren en alguno de los siguientes supuestos:

– Que su término municipal sea limitrofe con el mar, salvo que se ubiquen en zonas cuyo uso sea eminentemente agrícola, ganadero o forestal, o que presenten un interés medioambiental, cultural o visual que resulte acorde con la aplicación de otras políticas sectoriales y permita la dinamización económica del entorno.

– Que se encuentren incluidos o vinculados a un área metropolitana.

– Que el modelo de ocupación y uso del territorio de su término municipal no responda al modelo rural tradicional.

b) Los establecimientos que se ubiquen en zonas residenciales, aun cuando el municipio no se encuentre en los supuestos previstos en el apartado anterior.»

##### *Tercera. Incidencia económica en la dotación de gasto*

La aplicación y desarrollo de este decreto no podrá tener incidencia alguna en la dotación de todos y cada uno de los capítulos de gasto asignados a la conselleria competente en materia de turismo y, en todo caso, deberá ser atendida con los medios personales y materiales de la misma.

### DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

#### *Única. Plazo de adaptación*

Transcurrido el plazo de un año contado a partir de la entrada en vigor del presente decreto, la administración turística clasificará de oficio a los establecimientos inscritos en el Registro en la categoría en la que se encuentren en ese momento. No obstante lo anterior, los titulares de los establecimientos hoteleros inscritos en el Registro que adapten sus establecimientos a lo dispuesto en la presente norma, podrán comunicar su clasificación en alguna de las categorías previstas en la misma a partir de su entrada en vigor.

### DISPOSICIÓ DEROGATORIA

#### *Única. Derogación normativa*

Queda derogado el Decreto 153/1993, de 17 de agosto, del Consell, regulador de los establecimientos hoteleros en la Comunitat Valenciana.

Se suprimen los apartados 2 del artículo 3 y apartado 2 del artículo 8 del Reglamento regulador de las viviendas turísticas denominadas apartamentos, villas, chalés, bungalows y similares, y de las empresas gestoras, personas jurídicas o físicas, dedicadas a la cesión de su uso y disfrute, en el ámbito territorial de la Comunitat Valenciana, aprobado mediante Decreto 92/2009, de 3 de julio, del Consell.

Asimismo, quedan derogadas cuantas disposiciones de igual o inferior rango se opongan a lo dispuesto en este decreto

## DISPOSICIONS FINALS

### *Primera. Habilitació per al desplegament reglamentari*

Es faculta la persona titular de la conselleria que tinga les competències en matèria de turisme per a dictar totes les disposicions que requerisca el desplegament i l'execució d'este decret i, especialment, per a modificar i actualitzar per orde, quan siga procedent, els models normalitzats que hagen de presentar-se davant de l'administració turística.

### *Segona. Entrada en vigor*

Este decret entrarà en vigor l'endemà de la publicació en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

València, 15 de maig de 2015

El president de la Generalitat,  
ALBERTO FABRA PART

El conseller d'Economia, Indústria, Turisme i Ocupació,  
MÁXIMO BUCH TORRALVA

## DISPOSICIONES FINALES

### *Primera. Habilitación para el desarrollo reglamentario*

Se faculta a la persona titular de la consellería que ostente las competencias en materia de turismo para dictar cuantas disposiciones requiera el desarrollo y ejecución del presente decreto y, especialmente, para modificar y actualizar por orden, cuando resulte procedente, los modelos normalizados que deban presentarse ante la Administración turística.

### *Segunda. Entrada en vigor*

El presente decreto entrará en vigor al día siguiente al de su publicación en el *Diari Oficial de la Comunitat Valenciana*.

Valencia, 15 de mayo de 2015

El president de la Generalitat,  
ALBERTO FABRA PART

El conseller de Economía, Industria, Turismo y Empleo,  
MÁXIMO BUCH TORRALVA

ANNEX I

<b>SISTEMA DE CLASSIFICACIÓ DE CATEGORIA D'HOTELS I HOTELS APARTAMENT</b>									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>I. EDIFICI/ÀREES COMUNES</b>									
Neteja / higiene		Oferta en perfectes condicions de neteja i higiene com a condicions bàsiques en cada categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Preservació / condicions		Tots els equipaments i mecanismes funcionen i estan en perfecte estat			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Impressió general		Les condicions per a la prestació del servei de l'hotel es corresponen amb la seua categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antiguitat	1	Els elements fixos i el mobiliari de zones comunes han sigut objecte de substitució o renovació i millora en els últims 10 anys*		40					
	2	L'establiment està ubicat en un edifici declarat d'interès cultural o compta amb alguna catalogació en plans d'ordenació urbana, o està ubicat en zones d'especial protecció		14					
Recepció	3	Recepció en àrea específicament establida, àrea funcionalment independent, o una taula o secretaria		5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	4	Un sofà i unes quantes butaques en la recepció o mobiliari equivalent		6				OBLI	OBLI
	5	Sala de recepció proporcionada* amb diversos seients i servei de begudes (en qualsevol modalitat)		10					
	6	Sala per als clients* (sala polivalent)		10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	7	Bar*	A	5			OBLI	OBLI	
		Bar* (obert els mateixos dies d'obertura setmanal de l'hotel)	B	7					OBLI
	8	Per cada bar addicional		5 per cada màx. 10 punts					
	9	Sala de lectura /escriptura/biblioteca		15					
	10	Per cada sala addicional *		5 per cada màx. 10 punts					
	11	Climatització (calefacció i refrigeració) zones comunes		10			OBLI	OBLI	OBLI
	12	Climatització (calefacció i refrigeració) corredors		8					
	13	Climatització en (calefacció i refrigeració) servicis higiènic general		2					
	14	Material amb la informació regional disponible en la recepció		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	15	Telèfon públic a disposició dels clients		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	16	Accés a Internet/WIFI en zones comunes		3			OBLI		
	17	Accés a Internet/WIFI en zones comunes i habitacions*		6				OBLI	OBLI
	18	Ordinador connectat a Internet per a ús de clients		3			OBLI	OBLI	OBLI
	19	Àrea <i>Business Center</i> (ordinador+pantalla+impressora+fotocopiadora)*		6					
Accessibilitat	20	Accessibilitat en zones comunes*	A	10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
		Accessibilitat en zones comunes i habitacions adaptades*	B	20					
Aparcaments	21	Places d'aparcament per a mínim del 10 % d'unitats d'allotjament*	A	8				OBLI	
		Places d'aparcament per a mínim del 50 % d'unitats d'allotjament*	B	16					OBLI
	22	Places d'aparcament a menys de 500 m de l'hotel*	A	5					
		Places d'aparcament directament en l'hotel*	B	10					
	23	Possibilitat d'aparcament per a autobusos (no guals, ni zones de càrrega i descàrrega)		10					
Altres	24	Ascensor a partir de,		12	OBLI (B+2)	OBLI (B+2)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)
	25	Muntacàrregues de servei, a partir de B + 1*		10			OBLI	OBLI	OBLI
	26	Entrada de servei diferent de l'entrada dels clients*		10		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI



27	Escala de servici*		7			OBLI	OBLI	OBLI
28	Espai que permeta el descens i l'arreplega, en vehicle, de passatgers (excepte zones restringides en què es farà en les zones més pròximes)		9		-	-	OBLI	OBLI
29	Lavabos en les zones comunes, menjadors, salons o llocs de reunió		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
30	Canviador de xiquets en els lavabos de zones comuns		2					
				<i>Puntuació de requisits obligatoris</i>				
Màxima puntuació possible			272	OBLI ★ 44	OBLI ★★ 54	OBLI ★★★ 92	OBLI ★★★★ 118	OBLI ★★★★★ 128

<b>II. HABITACIONS: MOBILIARI/EQUIPAMENT. HOTELS</b>									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Neteja i higiene		Oferta en perfectes condicions de neteja i higiene com a condicions bàsiques en cada categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Preservació		Tots els equipaments i mecanismes funcionen i estan en perfecte estat			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Impressió general		Els acabats, els materials i la qualitat de mobiliari es corresponen amb la seua categoria			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antiguitat	31	Els elements fixos i el mobiliari d'habitacions han sigut objecte de substitució o renovació i millora en els últims 10 anys.*		16					
Superfícies	32	Mida d'habitacions dobles (bany inclòs) $\geq 14 \text{ m}^2$ *	A	7	OBLI	OBLI			
		Mida d'habitacions dobles (bany inclòs) $\geq 15 \text{ m}^2$ *	B	8			OBLI		
		Mida d'habitacions dobles (bany inclòs) $\geq 16 \text{ m}^2$ *	C	9				OBLI	
		Mida d'habitacions dobles (bany inclòs) $\geq 17 \text{ m}^2$ *	D	10					OBLI
	33	Oferta d'habitacions individuals (sup. mínima $10 \text{ m}^2$ inclòs bany)		2					
	34	Habitacions comunicades*		2 per cada màx. 10 punts					
	35	Habitació/habitacions dobles amb sala *		3 per cada màx. 9 punts				OBLI	OBLI
	36	Suites*		4 per cada màx. 12 punts					OBLI
	37	Percentatge d'habitacions amb superfície superior a $17 \text{ m}^2$ (bany inclòs) $\geq 20 \%$		7					
38	Balcons o terrasses directament en l'habitació amb superfície entre 3 i $5 \text{ m}^2$ (mínim en $20 \%$ d'habitacions)	A	3						
		B	4						
	Balcons o terrasses directament en l'habitació amb superfície major de $5 \text{ m}^2$ (mínim en $20 \%$ habitacions)								
Equipament	39	Mobiliari de terrassa (almenys 3 elements de mobiliari)*		2					
	40	Gandules en terrassa*		2					
	41	Mida mínima llit individual $0,90 \times 1,90 \text{ m}$ i doble $1,35 \times 1,90 \text{ m}$ *	A	9	OBLI	OBLI	OBLI		
		Mida mínima llit individual $0,90 \times 1,90 \text{ m}$ i doble $1,50 \times 1,90 \text{ m}$ *	B	12				OBLI	
		Mida mínima llit individual $1,05 \times 2,00 \text{ m}$ i doble $1,80 \times 2,00 \text{ m}$ (podrà ser $1,90 \text{ m}$ si prima la comoditat de l'habitació)*	C	14					OBLI
	42	Matalafs en bon estat de conservació		5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	43	Matalafs en bon estat de conservació de com a mínim $23 \text{ cm}$ de gruix		7					
	44	Funda matalaf higiènic *		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	45	Bressol (sota petició)		2					
	46	Estores llavables peu de llit		2					
Equipament	47	Llençols en bon estat		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	48	Coixins en bon estat		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI

	49	Fundes coixins higièniques		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	50	Coixí addicional, sota petició		1			OBLI	OBLI	OBLI	
	51	Dos coixins per persona		2						
	52	Carta de coixins		3						
	53	Mantes en bon estat		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	54	Manta addicional		2						
	55	Servici de fundes nòrdiques		3						
	56	Equipament bàsic (cadira, possibilitat d'enfosquir l'habitació, armari, espill, tauletes de nit, llum en capçalera llit, endoll en l'habitació, estants i mínim de 6 penjadors)	A	1	OBLI	OBLI				
		Equipament mitjà (el bàsic, més almenys 1 penjador amb pines per a faldes i pantalons, paperera, escriptori amb llum apropiada, portaequipatges, dos o més cadires)	B	2			OBLI			
		Equipament superior (el mitjà, més interruptor de llum de tota l'habitació en el capçal del llit i servici comú de refrigeri en corredors)	C	3				OBLI	OBLI	
	57	Equipament d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 33 % de les habitacions	A	6						
		Equipament d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 60 % de les habitacions	B	12						
		Equipament d'habitació amb antiguitat inferior a 5 anys en el 100 % de les habitacions	C	18						
	58	Disposar de minibar sota petició en 1, 2 i 3 estrelles	A	2						
		Disposar de minibar en totes les habitacions	B	4						
	59	Espill de cos sencer en l'habitació		1						
Equipament	60	Penjador fora de l'armari		1						
	61	Seient confortable addicional		1						
	62	Endoll addicional al costat de l'escriptori		1						
	63	Endoll addicional en el capçal del llit		1						
	64	Disposar d'adaptadors d'endolls (sota petició)		1						
	65	Mecanisme /sistema central per al control de la il·luminació de l'habitació		1						
	66	Calaixera en les habitacions		1						
	67	Caixa forta en habitacions		3				OBLI	OBLI	
	68	Calefacció en les habitacions		3	OBLI	OBLI				
	69	Climatització (calefacció i refrigeració) en habitacions*		6			OBLI	OBLI	OBLI	
	70	Calefacció en bany		2						
	71	Reproductors CD/DVD/MP3 o estació de càrrega		2						
		72	Televisió en color amb comandament a distància	A	1	OBLI	OBLI	OBLI		
			Televisió en color amb comandament a distància i canals internacionals	B	2				OBLI	OBLI
			SMART TV amb teclat, sota petició	C	4					
		73	Televisor en els salons de les dobles amb sala i suites		1					OBLI
		74	Telèfon en habitació, amb manual en diversos idiomes		3			OBLI	OBLI	OBLI
		75	Terminal de telèfon a disposició del client*		1					
	76	Dispositiu (PC, tauleta tàctil o semblant) amb connexió a Internet en l'habitació, sota petició	A	2						
		Dispositiu (PC, tauleta tàctil o semblant) amb connexió a Internet en l'habitació	B	3						
	77	Informació de l'hotel*		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
	78	directori de servicis de l'hotel en diversos idiomes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	

	79	Prensa diària en l'habitació		2					
	80	Llapis / bolígraf per a escriure junt amb paper		1				OBLI	OBLI
	81	Planxa (sota petició)		1					
	82	Conjunt neteja sabates, sota petició	A	1					
		Conjunt neteja sabates en habitació	B	2					OBLI
	83	Servici o màquina de neteja de sabates en l'hotel		2					
	84	Sistema seguretada addicional porta habitació		2					
	85	Panys electrònics		2					
	86	Joc de costura, sota petició	A	1					
		Joc de costura en habitació	B	2					
Instal·lacions sanitàries		Bany i/o lavabo en habitacions (amb inodor, lavabo i banyera o dutxa, com a mínim)				OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antiguitat	87	Aparells sanitaris i aixetes amb antiguitat menor de 10 anys en el 33 % dels banys i/o lavabo de les habitacions	A	6					
		Aparells sanitaris i aixetes amb antiguitat menor de 10 anys en el 60 % dels banys i/o neteja de les habitacions	B	12					
		Aparells sanitaris i aixetes amb antiguitat menor de 10 anys en el 100 % dels banys i/o lavabo de les habitacions	C	18					
Confort i equipament sanitari	88	Canvi de tovalles diari (amb missatge inclòs de no-petició de canvi per raons mediambientals)		2		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	89	Canvi de llençols almenys una vegada a la setmana	A	1		OBLI	OBLI		
Canvi de llençols almenys dos vegades a la setmana		B	2			OBLI	OBLI	OBLI	
Confort i equipament sanitari	90	Canvi de llençols diaris, sota petició		4		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	91	Instal·lacions sanitàries siguen $\geq 3$ m*	A	3					
		Instal·lacions sanitàries siguen $\geq 5$ m*	B	5					
	92	Superfície mínima de plat de dutxa 0,80 m <sup>2</sup> i/o dimensió mínima de banyera d'1,60 m	A	1		OBLI	OBLI	OBLI	
		Superfície mínima de plat de dutxa 0,95 m <sup>2</sup> i/o dimensió mínima de banyera d'1,70 m	B	4					OBLI
	93	Sòl antilliscant en les dutxes i banyeres (certificat en origen o amb tractament posterior)		1		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	94	Almenys el 33 % dels banys disposen de banyera (dimensió mínima 1,60 m per a hotels d'1*, 2* i 3*; i 1,70 m per a hotels de 4* i 5*)		4					
	95	Almenys el 50 % dels banys disposen de banyera i dutxa*		4					
	96	Banyera o dutxa d'hidromassatge en més del 15 % d'habitacions		3					
97	Banyera o dutxa d'hidromassatge en més del 30 % d'habitacions*		6						
	98	50 % dels inodors en els banys d'habitacions estan separats		2					
	99	100 % dels inodors en els banys d'habitacions estan separats		4					OBLI
	100	Dutxa amb cortina o mampara, llevat que estiga independent		2		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	101	Lavabo doble en habitacions, junior suites o dobles amb sala		1					
	102	Lavabo doble en suites		1					OBLI
	103	Equipament bàsic (espill, 1 tovalla de mans i una gran per persona, penjadors de tovalles, rotllo paper higiènic addicional, endoll elèctric al costat de l'espill amb indicador de voltatge, cubell higiènic i banqueta)	A	1		OBLI	OBLI	OBLI	
		Equipament mitjà (equipament bàsic, il·luminació apropiada del lavabo i eixugador)	B	2					OBLI
		Equipament superior (equipament mitjà, barnús i sabatilles)	C	3					OBLI
	104	Espill d'augment		1				OBLI	OBLI
	105	Penjador de tovalles calent		2					OBLI



106	Dotació de 2 gentileeses*	A	2			OBLI		
	Dotació de 4 gentileeses*	B	4				OBLI	OBLI
	Dotació de 6 o més gentileeses*	C	6					
107	Dotació de carta de gentileeses per a disposar, sota petició *		2					
108	Espai per a deixar els objectes de neteja personal, en moble, bancada o estant.		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
109	Almenys el 50 % d'instal·lacions sanitàries amb bidet		3					
110	Telèfon en bany		2					
111	Altaveu en bany		2					
				<i>Puntuació de requisits obligatoris</i>				
Màxima puntuació possible			282	OBLI *	OBLI **	OBLI ***	OBLI ****	OBLI *****
				52	52	64	84	102

## II. HABITACIONS: MOBILIARI/EQUIPAMENT. APARTAMENTS

### HOTEL APARTAMENT\*

Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Superfícies	A1	Mida habitació doble $\geq 11 \text{ m}^2$ *	A	7	OBLI	OBLI			
		Mida habitació doble $\geq 12 \text{ m}^2$ *	B	8			OBLI		
		Mida habitació doble $\geq 13 \text{ m}^2$ *	C	9				OBLI	
		Mida habitació doble $\geq 14 \text{ m}^2$ *	D	10					OBLI
	A2	Mida de la sala menjador $\geq 8 \text{ m}^2$	A	2	OBLI	OBLI			
		Mida de la sala menjador $\geq 10 \text{ m}^2$	B	4			OBLI	OBLI	
		Mida de la sala menjador $\geq 12 \text{ m}^2$	C	6					OBLI
	A3	Mida de la sala menjador amb cuina $\geq 13 \text{ m}^2$	A	2	OBLI	OBLI			
		Mida de la sala menjador amb cuina $\geq 15 \text{ m}^2$	B	4			OBLI	OBLI	
		Mida de la sala menjador amb cuina $\geq 17 \text{ m}^2$	C	6					OBLI
	A4	Estudi $\geq 16 \text{ m}^2$ (no inclòs bany)*	A	2	OBLI	OBLI			
		Estudi $\geq 20 \text{ m}^2$ (no inclòs bany) *	B	4			OBLI	OBLI	
		Estudi $> 24 \text{ m}^2$ (no inclòs bany)*	C	6					OBLI
	A5	Disposar de 2 banys o lavabos si la capacitat és $\geq 6$ places	A	2			OBLI	OBLI	
		Disposar de 2 banys o lavabos si la capacitat és $\geq 4$ places	B	3					OBLI
A6	Cuina independent $\geq 5 \text{ m}^2$ (si n'hi ha)		1						
A7	Cuina		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Equipament cuina apartaments	A8	Forn o microones amb convecció		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A9	Microones		1					
	A10	Campana extractora o extractor de fums		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A11	Pica		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A12	Cafetera		1					
	A13	Tetera		1					
	A14	Utensilis de cuina i menjador (vaixel·la, coberteria, cristalleria, ...)		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A15	Frigorífic		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Equipament cuina apartaments	A16	Xicotets electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora, ...)		1 per cada màx. 10 punts					OBLI

A17	Utensilis de neteja		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
A18	Nre. de TV superior al nre. d'habitacions		2					
A19	Llavadora		2					
A20	Llavaplat		2					-
				Puntuació de requisits obligatoris				
Màxima puntuació possible			60	OBLI ★ 22	OBLI ★★ 22	OBLI ★★★ 31	OBLI ★★★★ 32	OBLI ★★★★★ 41

III SERVICIS									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Begudes	112	Oferta de begudes/ <i>snacks</i> en l'hotel fora de l'horari del menjador/bar o dispensador de begudes		4	-	-	OBLI	OBLI	OBLI
Desdejuni	113	Desdejuni continental (beguda calenta, brioxeria/pa, oli/mantega/margarina i melmelada)	A	3	OBLI	OBLI			
		Desdejuni complet (desdejuni continental incloent-hi, a més, suc, cereals, fruita o macedònia, selecció de pans, formatge, embotits variats i oli)	B	4			OBLI	OBLI	OBLI
	114	Elements addicionals al desdejuni bufet o carta equivalent (bufet de plats calents; cuina en directe o servici de plats calents a la carta; suc variats/brioxeria variada; suc acabat d'espremer)		1 per servici màx. 4 punts					
	115	Desdejuni fora de l'horari habitual (abans de les 8.00 AM o més tard de les 10:00 AM.)		6					
Restauració	116	Horari de dinar de, com a mínim, dos hores		3					
	117	Horari de sopar de, com a mínim, dos hores i mitja		6					
	118	Menú de tres plats a triar	A	3					
		Menú de carta o bufet	B	5					
	119	Servici d'habitacions en horari determinat *	A	6					
		Servici d'habitacions en horari determinat, incloent-hi desdejuni i sopar fins a les 10 de la nit *	B	10					OBLI
		Menjador durant 24 hores *	C	16					-
	120	Servici de cafeteria amb restauració		10					
	121	Dinar/sopar fred per a arribades tard, sota petició		6					
	122	Restaurant*	A	6 per cada màx. 12 punts					
		Restaurant obert 7 dies a la setmana*	B	9 per cada màx. 18 punts					
	123	Disposar d'informació nutricional dels plats o aliments		8					
	124	Cuina regional o productes regionals		8					
125	Menús especials, sota petició (celíacs, al·lèrgics, diabètics...)		8						
126	Menú infantil segons demanda		8						
Restauració	127	Com a mínim, el 30 % del personal de l'àrea de restaurant tindrà nocions específiques per a oferir el servici en un segon idioma estranger	A	4					
		Més del 30 % del personal de l'àrea de restaurant tindrà nocions específiques per a oferir el servici en un segon idioma estranger	B	6			-	-	-
	128	Àrea de restauració/menjador amb capacitat per al 30 % de les places	A	6					
		Àrea de restauració/menjador amb capacitat per al 50 % de les places	B	8					
		Àrea de restauració/menjador amb capacitat per al 80 % de les places	C	12					
	129	Picnic, sota petició		4					
	130	Trones en el restaurant/menjador, sota petició		2					
131	Carta o informació del bufet en més d'un idioma		2						

	132	Carta o informació del bufet en braille		2					
Recepció	133	Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon 24 hores des de dins i fora de l'hotel		8	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	134	Treballador bilingüe (castellà + llengua estrangera)	A	8				OBLI	
		Treballador multilingüe (castellà, anglés i, almenys, una altra llengua estrangera)	B	10					OBLI
	135	Treballador coneixedor del llenguatge de signes		2					
	136	Manual de benvinguda o informació de l'hotel en braille		2					
	137	Servici d'aparcacotxes		2					
	138	Servici de guarda i custòdia d'equipatges	A	2	OBLI	OBLI			
		Maleter (cambra d'equipatges en lloc tancat i destinat exclusivament a esta finalitat)	B	3			OBLI	OBLI	
		Servici d'equipatges, entrega i arreplega en habitació	C	8					OBLI
	139	Servici de custòdia de diners i d'objectes de valor o servici de caixes fortes a disposició del client		3	OBLI	OBLI	OBLI		
	140	Servici de majordomia, sota petició		5					
	141	Servici de conserge		5	-	-	-	-	-
	142	Servici de lloguer de cotxes		2					
	143	Servici de lloguer de cotxet per a xiquets/cadires de rodes/escúters elèctrics		2					
	144	Servici de canvi de moneda		2					
145	Servici d'eixida tardana ( <i>lat check out</i> ) sota petició i segons disponibilitat		4						
	146	Es disposa de dutxa, habitació o instal·lació de cortesia per a eixides tardanes		4					OBLI
	147	Tota la papereria de servicis en castellà/valencià i un altre idioma estranger		3					
	148	Farmaciola segons normativa *		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	149	Servici d'eixida automàtic des d'habitació o recepció		2					
	150	Publicitat clara dels preus de l'establiment		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Servici de bugaderia i planxa	151	Neteja química / neteja en sec (arreplega abans de les 9 del matí, entrega en 48 h)	A	2					
		Neteja química / neteja en sec (arreplega abans de les 9 del matí, entrega en 24 h)	B	4					
	152	Servici de planxa (entrega en 1 hora)		2					
	153	Servici de bugaderia i planxa (entrega acordada)	A	2			OBLI	OBLI	
Servici de bugaderia i planxa (arreplega abans de les 9 del matí, entrega en 24h, excepte cap de setmana)		B	4					OBLI	
Servici de bugaderia i planxa (arreplega abans de les 9 del matí, entrega en el termini de 12 hores)		C	6						
Forma de pagament	154	Targetes de dèbit		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	155	Targetes de dèbit i crèdit*		6					
	156	Servici de línia de crèdit per als servicis de l'hotel		3					
	157	Publicitat clara dels mitjans de pagament		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Miscel·lània	158	Servici tècnic d'informàtica per als clients, sota petició		2					
	159	Servici despertador per als clients		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	160	Es disposa de paraigua en recepció		2					
	161	Es disposa de paraigua en habitació, sota petició		2					
	162	Revistes actuals		2				-	-
	163	Periòdics del dia		2					OBLI
	164	Servici de costura, sota petició		2					

	165	Servici de trasllat de clients		4					
	166	Servici de limusines		4					
	167	Opcions de banquet per a, com a mínim, 50 persones	A	2					
		Opcions de banquet per a, com a mínim, 100 persones	B	3					
		Opcions de banquet per a, com a mínim, 250 persones	C	5					
		Opcions de banquet per a, com a mínim, 500 persones	D	7					
	168	Acompanyar el client a l'habitació durant la seua arribada, sota petició		2					-
	169	Servici de descoberta a la nit per a revisar doblement l'habitació*		3					OBLI
	170	Servici de tovalla piscina/platja/spa/gimnàs		2					
	171	Servici d'infermeria-instal·lacions pròpies per a prestar atenció sanitària.		4					
	172	Servici extern d'atenció mèdica, sota petició		2					
					Puntuació requisits obligatoris				
Màxima puntuació possible				272	OBLI ★ 24	OBLI ★★ 24	OBLI ★★★ 32	OBLI ★★★★ 37	OBLI ★★★★★ 65

IV. OCI									
Àrea		Criteri		Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Equipament i servicis	173	Àrea per a xiquets (zona de jocs infantils)		6					
	174	Gimnàs amb, almenys, quatre màquines d'exercicis distints		6					
	175	Servicis de <i>spa</i> (diferents tipus de dutxes, piscines/banyes, font de gel, pediluvi, llits d'aigua, etc.)		2 per cada màx. 12 punts					
	176	Banyera d'hidromassatge		2 per cada màx. 6 punts					
	177	Sauna (amb un mínim de 6 seients)		2 per cada màx. 6 punts					
	178	Instal·lacions esportives (pista de tennis, pàdel, bàsquet, futbol, tir amb arc, etc.). Pistes polivalents valen per 1 instal·lació		4 per cada màx. 16 punts					
	179	Cabines de tractaments/massatges		2 per cada màx. 6 punts					
	180	Habitació de relaxació separada		2					
	181	Perruqueria		2					
	182	Tractaments a banyeres		2					
	183	L'establiment disposa d'aigües mineromedicinales declarades d'utilitat pública, servici mèdic i instal·lacions adequades per a dur a terme els tractaments que es prescriuen		4					
	184	Disposar de piscina exterior		8					
	185	Disposar de piscina exterior amb aigua climatitzada	-	10					
	186	Disposar de piscina coberta	-	12					
	187	Piscina infantil (vas independent)		2					
	188	Solàrium		2					
		189	Nre. de gandules entre el 20 % i el 50 % de places	A	4				
Nre. de gandules per al 50 % o més de places			B	6					
Equipament i servicis	190	Tauleta al costat de la gandula		1					
	191	Programa d'animació		5					
	192	Cangurs, sota petició (atenció de menors en l'habitació)		2					
	193	Lloguer d'equipament esportiu (ex. esquís, barcos, bicicletes)		2					



194	Animació diürna		2					
195	Animació nocturna		2					
196	Animació juvenil		2					
197	Animació infantil		2					
198	Atenció dels xiquets dins de l'hotel (per a xiquets fins a 3 anys, com a mínim 3 hores diàries per personal especialitzat)		6					
199	Atenció dels xiquets dins de l'hotel (per a xiquets a partir de 4 anys, com a mínim 3 hores diàries per personal especialitzat)		6					
200	Instal·lació per a miniclub (mínim de 15 m <sup>2</sup> )		2					
201	Ubicació en 1a línia de la platja		5					
202	Zones enjardinades pròpies superiors a 3 m <sup>2</sup> /plaça		5					
203	Ubicació en centre històric		5					
<b>Màxima puntuació possible</b>			<b>155</b>					

<b>V. OFERTA</b>									
Àrea		Criteri	Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
	204	Sistema de gestió de queixes	3	-	-	-	-	-	
	205	Sistema d'avaluació dels clients	3	-	-	-	-	-	
	206	Mystery Guest (client misteriós) ANUAL (ha d'haver-hi una prova afegida a l'aplicació)	4	-	-	-	-	-	
	207	Certificat de sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 («Q»)*	10	-	-	-	-	-	
	208	Participació en SICTED	6	-	-	-	-	-	
	209	Certificat de sistema mediambiental ISO 14001, EMAS, etiqueta ecològica europea, eficiència energètica	10	-	-	-	-	-	
	210	Certificació de sistema de gestió d'accessibilitat universal, d'acord amb la UNE 170001	10	-	-	-	-	-	
	211	Altres certificats amb reconeixement nacional o internacional en relació amb la qualitat, el medi ambient o la seguretat o accessibilitat dels clients	6	-	-	-	-	-	
	212	Pàgina web pròpia amb fotografies de l'hotel realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors de les àrees públiques i de les habitacions	3	-	-	-	-	-	
	213	Sistema de reserves en línia propi, amb possibilitat de fer una reserva en temps real	3	-	-	-	-	-	
	214	Mapa d'ubicació en Internet o coordenades de geolocalització	1	-	-	-	-	-	
	215	Invitació als clients que se'n van de l'hotel a fer un comentari sobre la seua estada en la pàgina web o en un altre mitjà electrònic.	1	-	-	-	-	-	
<b>Màxima puntuació possible</b>			<b>60</b>						

<b>VI. SERVICI DE REUNIONS I ESDEVENIMENTS</b>									
Àrea		Criteri	Punts	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
	216	Servici de conferències (departament separat, personal separat)	2						
	217	Sales de conferències o reunions de, com a mínim, 36 m <sup>2</sup> fins a 100 m <sup>2</sup>	3 per cada màx. 9 punts						
	218	Sales de conferències o reunions de més de 100 m <sup>2</sup>	5 per cada màx. 10 punts						
	219	Sales de conferències o reunions de més de 250 m <sup>2</sup>	7 per cada màx. 14 punts						
	220	Despatx de conferències	3						

221	Sales per a treballar en grup		2 per cada màx. 6 punts					
222	Equipament sales de conferències: telèfon, accés a Internet, projector de dades, paperògraf per sala, pantalla de projecció de dades, vestuari o penjadors, tribuna, almenys 8 endolls i regleta		3					
223	Sistema d'aire condicionat independent en les sales de reunions		5					
224	Servici de secretariat (oficina separada i personal disponible)		1					
225	Possibilitat de graduació de llum artificial		3					
226	Emplafonats de salons		3					
-								
-			Màxima puntuació possible	59				

Núm. criteri	Comentaris a les crides numerades amb asterisc en els criteris
1	Es consideren elements fixos els revestiments, sòls i tancament exterior i interior. No serà necessari que la reforma siga integral i completa. Es valorarà el criteri sempre que hi haja una evidència visual apreciable. Els hotels de nova construcció obtindran esta puntuació de manera automàtica.
5	Proporcionat segons el nombre d'habitacions.
6	Proporcionat d'acord amb el nombre d'habitacions. Es consideraran sales separades (paredats, emplafonats) de la resta d'espais. Les sales de reunions no es consideraran en este apartat ja que es puntuen en l'àrea VI.
7	El «bar» ha d'estar separat del restaurant i oferir més que un simple servici de begudes.
10	Les sales de reunions no es consideraran en este apartat ja que es puntuen en l'àrea VI.
17	La puntuació en este criteri exclou la del criteri 16.
19	La puntuació en este criteri exclou la del criteri 18.
20	El nivell d'accessibilitat ha d'estar acreditat per mitjà d'auditoria externa, bé del pla d'accessibilitat d'hotels o bé feta per una empresa especialitzada.
21	En l'hotel, o en pàrquing més pròxim a l'establiment.
22	Substituïble per servici d'arregla i entrega del vehicle en la porta de l'establiment.
25	En categoria de 3* no serà obligatori si l'hotel té 50 habitacions o menys.
26	En categoria de 2* i 3* no serà obligatori si l'hotel té 30 habitacions o menys.
27	En categoria de 3* no serà obligatori si l'hotel té 30 habitacions o menys.
31	Es consideren elements fixos els revestiments, els sòls i els tancaments exterior i interior. No serà necessari que la reforma siga integral i completa. Es valorarà el criteri sempre que hi haja una evidència visual apreciable. Els hotels de nova construcció obtindran esta puntuació de manera automàtica.
32	Podran oferir-se habitacions amb major capacitat, màxim 4 places, sempre que compten amb una superfície equivalent al mínim previst per a una doble en este apartat, més 5 m <sup>2</sup> per cada plaça que s'incrementa. Es podran instal·lar llits supletoris en les habitacions a petició del client, siga quina siga la superfície de l'habitació per a la qual se sol·licite. No obstant això, per a poder fer publicitat que n'hi ha, la superfície de les habitacions haurà d'excedir, per llit, un vint-i-cinc per cent de la mínima exigible, segons la categoria, sense que en cap cas puguen instal·lar-se més de dos d'estos llits per habitació. De la mateixa manera, i sota petició del client, podrà augmentar-se la capacitat de l'habitació, sense incrementar el nombre de llits, sempre que l'ample mínim d'estes siga d'1,35 m i la superfície de l'habitació complisca els mateixos requisits que per a la instal·lació de llits supletoris.
34	En este ítem no es consideren les dobles amb sala o suites ja que puntuen de manera independent.
35	Perquè pugua considerar-se doble amb sala, esta ha de tindre una superfície mínima de 10 m <sup>2</sup> , si és independent. Si està integrada amb el dormitori, la superfície total serà la suma de la superfície d'habitació indicada en l'ítem 32 més 10 m <sup>2</sup> . En 4* i 5* és obligatori disposar d'una unitat. Si la doble amb sala forma, junt amb una altra habitació, una unitat de suite puntuarà exclusivament en l'apartat 36.
36	S'entendrà com a suite el conjunt de 2 o més habitacions amb els seus corresponents banys i almenys 1 sala.
39	Puntuable, si es disposa del mobiliari indicat, almenys en el 85 % de les terrasses de les habitacions.
40	Puntuable, si es disposa del mobiliari indicat, almenys en el 85 % de les terrasses de les habitacions.
41	Este criteri no puntuarà quan s'ofereixen els llits per a ús de més d'una persona.
44	Ha de ser llavable, transpirable i antiàcars.
69	Amb control de temperatura regulable des de l'interior de l'habitació. La puntuació en este criteri exclou la del criteri 68.
75	En els hotels que per la seua categoria és obligatori que disposen de telèfon en habitació, este requisit puntuarà quan es tracte d'un segon terminal.
77	Esta informació inclou almenys l'horari de desdijuni, hora d'eixida, i les hores d'obertura de les instal·lacions de l'hotel.
91	Només es poden donar punts per este ítem si la superfície d'habitacions (inclòs bany) supera el mínim establert per a la categoria.
95	Banyeres i dutxes amb les superfícies mínimes establides segons categoria. La banyera podrà substituir-se per banyera d'hidromassatge o semblant.
97	La puntuació en este criteri exclou la del criteri 96.
106	Llistat de referència gentileses (dirigides principalment a l'endrega personal): pinta, gorro de bany, calçador, abrillantador de sabates, maquineta d'afaitar, gel de bany, xampú, sabonets, colònia, crema afaitat, crema postafaitat, crema aftersun, mocadors de paper, raspall dents, pasta de dents, cotons desmaquilladors, bastonets cotó, cosidor, llima per a unghes, sabatilles de bany, sals de bany, tovalles perfumades...
107	Perquè puntuar l'ítem han de ser gentileses extra, a més de les obligades per categoria.

119	Si el servici d'habitacions inclou només begudes i <i>snacks</i> puntuarà la mitat.
122	Quan hi haja més d'un restaurant.
148	La farmaciola tindrà el contingut mínim previst en la normativa de seguretat i salut en els llocs de treball (Reial Decret 486/1997, de 14 d'abril, o norma que el substituïska).
155	La puntuació en este criteri exclou la del criteri 154.
169	També denominat segon servici. Canvi de tovalles, retirar cobertor, traure el fem de les papereres, etc.
207	La puntuació en este criteri exclou la dels criteris 204 i 205.
	APARTAMENTS
	Per a la baremació dels apartaments, les distintes tipologies que hi haja dins d'un establiment han de complir les superfícies mínimes establides per a cada categoria, si bé per al còmput de punts s'ompliran els ítems relatius només a la tipologia predominant.
A1	Qualsevol habitació de superfície inferior a la fixada com a mínima per categoria serà considerada com a individual sempre que tinga una superfície mínima de 7 m <sup>2</sup> .
A4	Quan compte amb el mínim fixat, el màxim de places seran 2. La capacitat es podrà incrementar a raó d'una plaça cada 5 m <sup>2</sup> . Per al còmput de punts, s'aplicarà sempre la superfície equivalent per a 2 places.

\* \* \* \* \*

ANEXO I

SISTEMA DE CLASIFICACIÓN DE CATEGORÍA DE HOTELES Y HOTELES-APARTAMENTOS									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
<b>I. EDIFICIO/ÁREAS COMUNES</b>									
Limpieza / higiene		Oferta en perfectas condiciones de limpieza e higiene como condiciones básicas en cada categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Preservación / condiciones		Todos los equipamientos y mecanismos están funcionando y en perfecto estado			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Impresión general		Las condiciones para la prestación del servicio del hotel son acordes con su categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antigüedad	1	Los elementos fijos y mobiliario de zonas comunes han sido objeto de sustitución o renovación y mejora en los últimos 10 años.*		40					
	2	El establecimiento está ubicado en un edificio declarado de interés cultural o cuenta con alguna catalogación en planes de ordenación urbana, o está ubicado en zonas de especial protección.		14					
Recepción	3	Recepción en área específicamente establecida, área funcionalmente independiente, o una mesa o secretaria		5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	4	Un sofá y varias butacas en la recepción o mobiliario equivalente		6				OBLI	OBLI
	5	Hall de recepción proporcionado* con varios asientos y servicio de bebidas (en cualquier modalidad)		10					
	6	Salón para los clientes* (salón polivalente)		10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	7	Bar*	A	5			OBLI	OBLI	
		Bar* (abierto los mismos días de apertura semanal del hotel)	B	7					OBLI
	8	Por cada bar adicional		5 por cada máx. 10 puntos					
	9	Sala de lectura /escritura/biblioteca		15					
	10	Por cada salón adicional *		5 por cada máx. 10 puntos					
	11	Climatización (calefacción y refrigeración) zonas comunes		10			OBLI	OBLI	OBLI
	12	Climatización (calefacción y refrigeración) pasillos		8					
	13	Climatización en (calefacción y refrigeración) servicios higiénicos generales		2					
	14	Material con la información regional disponible en la recepción		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	15	Teléfono público a disposición de los clientes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	16	Acceso a Internet/WIFI en zonas comunes		3			OBLI		
	17	Acceso a Internet/WIFI en zonas comunes y habitaciones*		6				OBLI	OBLI
	18	Ordenador conectado a Internet para uso de clientes		3			OBLI	OBLI	OBLI
	19	Área <i>Business Centre</i> (ordenador+pantalla+impresora+fotocopiadora)*		6					
Accesibilidad	20	Accesibilidad en zonas comunes*	A	10	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
		Accesibilidad en zonas comunes y habitaciones adaptadas*	B	20					
Aparcamientos	21	Plazas de aparcamiento para mínimo del 10 % de unidades de alojamiento*	A	8				OBLI	
		Plazas de aparcamiento para mínimo del 50 % de unidades de alojamiento*	B	16					OBLI
	22	Plazas de aparcamiento a menos de 500 m del hotel*	A	5					
		Plazas de aparcamiento directamente en el hotel*	B	10					
23	Posibilidad de aparcamiento para autobuses (no vados, ni zonas de carga y descarga)		10						
Otros	24	Ascensor a partir de,		12	OBLI (B+2)	OBLI (B+2)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)	OBLI (B+1)
	25	Montacargas de Servicio, a partir de B + 1*		10			OBLI	OBLI	OBLI
	26	Entrada de servicio distinta de la entrada de los clientes*		10		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI



27	Escalera de servicio*		7			OBLI	OBLI	OBLI
28	Espacio que permita el descenso y recogida, en vehículo, de pasajeros (excepto zonas restringidas en las que se hará en zonas más próximas)		9		-	-	OBLI	OBLI
29	Aseos en las zonas comunes, comedores, salones o lugares de reunión		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
30	Cambiador de niños en los aseos de zonas comunes		2					
				Puntuación de requisitos obligatorios				
Máxima puntuación posible			272	OBLI ★ 44	OBLI ★★ 54	OBLI ★★★ 92	OBLI ★★★★ 118	OBLI ★★★★★ 128

II. HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMIENTO. HOTELES									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Limpieza e higiene		Oferta en perfectas condiciones de limpieza e higiene como condiciones básicas en cada categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Preservación		Todos los equipamientos y mecanismos están funcionando y en perfecto estado			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Impresión general		Los acabados, materiales y calidad de mobiliario son acordes con su categoría			OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antigüedad	31	Los elementos fijos y mobiliario de habitaciones han sido objeto de sustitución o renovación y mejora en los últimos 10 años.*		16					
Superficies	32	Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) $\geq 14 \text{ m}^2$ *	A	7	OBLI	OBLI			
		Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) $\geq 15 \text{ m}^2$ *	B	8			OBLI		
		Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) $\geq 16 \text{ m}^2$ *	C	9				OBLI	
		Tamaño de habitaciones dobles (baño incluido) $\geq 17 \text{ m}^2$ *	D	10					OBLI
	33	Oferta de habitaciones individuales (sup. mínima 10 m <sup>2</sup> incluido baño)		2					
	34	Habitaciones comunicadas*		2 por cada max. 10 puntos					
	35	Habitación/es dobles con salón *		3 por cada max. 9 puntos				OBLI	OBLI
	36	Suites*		4 por cada máx. 12 puntos					OBLI
37	Porcentaje de habitaciones con superficie superior a 17 m <sup>2</sup> (baño incluido) $\geq 20 \%$		7						
38	Balcones o terrazas directamente en la habitación con superficie entre 3 y 5 m <sup>2</sup> (mínimo en 20 % de hab.)	A	3						
	Balcones o terrazas directamente en la habitación con superficie mayor de 5 m <sup>2</sup> (mínimo en 20 % hab.)	B	4						
Equipamiento	39	Mobiliario de terraza (al menos 3 elementos de mobiliario)*		2					
	40	Hamacas en terraza*		2					
	41	Tamaño mínimo cama individual 0,90 x 1,90 m y doble 1,35 x 1,90 m*	A	9	OBLI	OBLI	OBLI		
		Tamaño mínimo cama individual 0,90 x 1,90 m y doble 1,50 x 1,90 m*	B	12				OBLI	
		Tamaño mínimo cama individual 1,05 x 2,00 m y doble 1,80 x 2,00 m (podrá ser 1,90 m si prima la comodidad de la habitación)*	C	14					OBLI
	42	Colchones en buen estado de conservación		5	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	43	Colchones en buen estado de conservación de al menos 23 cm de grosor.		7					
	44	Cubre colchón higiénico *		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	45	Cuna (bajo petición)		2					
	46	Alfombras lavables pie de cama		2					
	47	Sábanas en buen estado		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
48	Almohadas en buen estado		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
49	Cubre almohadas higiénicos		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	

50	Almohada adicional bajo petición		1			OBLI	OBLI	OBLI
51	Dos almohadas por persona		2					
52	Carta de almohadas		3					
53	Mantas en buen estado		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
54	Manta adicional		2					
55	Servicio de fundas nórdicas		3					
56	Equipamiento básico (silla, posibilidad de oscurecer la habitación, armario, espejo, mesillas de noche, luz en cabecera cama, enchufe en la habitación, estantes y mínimo de 6 perchas)	A	1	OBLI	OBLI			
	Equipamiento medio (el básico, más al menos 1 percha con pinzas para faldas y pantalones, papelera, escritorio con luz apropiada, portaequipajes, dos o mas sillas)	B	2			OBLI		
	Equipamiento superior (el medio, más interruptor de luz de toda la habitación en el cabecero de la cama y servicio común de refrigerio en pasillos)	C	3				OBLI	OBLI
57	Equipamiento de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 33 % de las hab.	A	6					
	Equipamiento de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 60 % de las hab.	B	12					
	Equip. de habitación con antigüedad inferior a 5 años en el 100 % de las hab.	C	18					
58	Disponer de minibar bajo petición en 1, 2 y 3 estrellas.	A	2					
	Disponer de minibar en todas las habitaciones	B	4					
59	Espejo de cuerpo entero en la habitación		1					
60	Colgador fuera del armario		1					
61	Asiento confortable adicional		1					
62	Enchufe adicional al lado del escritorio		1					
63	Enchufe adicional en el cabecero de la cama		1					
64	Disponer de adaptadores de enchufes (bajo petición)		1					
65	Mecanismo /sistema central para el control de la iluminación de la habitación		1					
66	Cajonera en las habitaciones		1					
67	Caja fuerte en habitaciones		3				OBLI	OBLI
68	Calefacción en las habitaciones		3	OBLI	OBLI			
69	Climatización (calefacción y refrigeración) en habitaciones*		6			OBLI	OBLI	OBLI
70	Calefacción en cuarto de baño		2					
71	Reproductores CD/DVD/MP3 o estación de carga		2					
72	Televisión a color con mando a distancia	A	1	OBLI	OBLI	OBLI		
	Televisión a color con mando a distancia y canales internacionales	B	2				OBLI	OBLI
	SMART TV con teclado bajo petición	C	4					
73	Televisor en los salones de las dobles con salón y suites		1					OBLI
74	Teléfono en habitación, con manual en varios idiomas		3			OBLI	OBLI	OBLI
75	Terminal de teléfono a disposición del cliente*		1					
76	Dispositivo (PC, tableta o similar) con conexión a Internet en la habitación bajo petición	A	2					
	Dispositivo (PC, tableta o similar) con conexión a Internet en la habitación	B	3					
77	Información del hotel*		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
78	directorio de servicios del hotel en varios idiomas		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
79	Prensa diaria en la habitación		2					

	80	Lápiz / bolígrafo para escribir junto con papel		1				OBLI	OBLI
	81	Plancha (bajo petición)		1					
	82	Kit limpieza zapatos bajo petición	A	1					
		Kit limpieza zapatos en habitación	B	2					OBLI
	83	Servicio o máquina de limpieza de zapatos en el hotel		2					
	84	Sistema seguridad adicional puerta habitación		2					
	85	Cerraduras electrónicas		2					
	86	Juego de costura bajo petición	A	1					
		Juego de costura en habitación	B	2					
Instalaciones sanitarias		Cuarto de baño y/o aseo en habitaciones (con inodoro, lavabo y bañera o ducha, como mínimo)				OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Antigüedad	87	Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 33 % de los cuartos de baño y/o aseo de las hab.	A	6					
		Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 60 % de los cuartos de baño y/o aseo de las hab.	B	12					
		Aparatos sanitarios y grifería con antigüedad menor de 10 años en el 100 % de los cuartos de baño y/o aseo de las hab.	C	18					
Confort y equipamiento sanitario	88	Cambio de toallas diario (con mensaje incluido de no petición de cambio por razones medioambientales)		2		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	89	Cambio de sábanas al menos una vez a la semana	A	1		OBLI	OBLI		
		Cambio de sábanas al menos dos veces a la semana	B	2				OBLI	OBLI
Confort y equipamiento sanitario	90	Cambio de sábanas diario bajo petición		4		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	91	Instalaciones sanitarias sean $\geq 3$ m*	A	3					
		Instalaciones sanitarias sean $\geq 5$ m*	B	5					
	92	Superficie mínima de plato de ducha 0,80 m <sup>2</sup> y/o dimensión mínima de bañera de 1,60 m	A	1		OBLI	OBLI	OBLI	
		Superficie mínima de plato de ducha 0,95 m <sup>2</sup> y/o dimensión mínima de bañera de 1,70 m	B	4					OBLI
	93	Suelo antideslizante en las duchas y bañeras (certificado en origen o con tratamiento posterior)		1		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	94	Al menos el 33 % de los cuartos de baño disponen de bañera (dimensión mínima 1,60 m para hoteles de 1*, 2* y 3*; y 1,70 m para hoteles de 4* y 5*)		4					
	95	Al menos el 50 % de los cuartos de baño disponen de bañera y ducha*		4					
	96	Bañera o ducha de hidromasaje en más del 15 % de habitaciones		3					
	97	Bañera o ducha de hidromasaje en más del 30 % de habitaciones*		6					
	98	50 % de los inodoros en los cuartos de baño de habitaciones se encuentran separados		2					
	99	100 % de los inodoros en los cuartos de baño de habitaciones se encuentran separados		4					OBLI
	100	Ducha con cortina o mampara, salvo que se encuentre independiente		2		OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	101	Lavabo doble en habitaciones, junior-suites o dobles con salón		1					
	102	Lavabo doble en suites		1					OBLI
103	Equipamiento básico (espejo, 1 toalla de manos y una grande por persona, colgadores de toallas, rollo papel higiénico adicional, enchufe eléctrico al lado del espejo con indicador de voltaje, cubo higiénico y banqueta)	A	1		OBLI	OBLI	OBLI		
	Equipamiento medio (equipamiento básico, iluminación apropiada del lavabo y secador)	B	2					OBLI	
	Equipamiento superior (equipamiento medio, albornoz y zapatillas)	C	3					OBLI	
104	Espejo de aumento		1					OBLI	
105	Colgador de toallas caliente		2					OBLI	

106	Dotación de 2 amenities*	A	2			OBLI			
	Dotación de 4 amenities*	B	4				OBLI	OBLI	
	Dotación de 6 o más amenities*	C	6						
	107	Dotación de carta de amenities para disponer bajo petición *		2					
	108	Espacio para dejar los objetos de aseo personal, en mueble, bancada o repisa.		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	109	Al menos el 50 % de instalaciones sanitarias con bidé		3					
	110	Teléfono en cuarto de baño		2					
	111	Altavoz en cuarto de baño		2					
				Puntuación de requisitos obligatorios					
Máxima puntuación posible			282	OBLI ★ 52	OBLI ★★ 52	OBLI ★★★ 64	OBLI ★★★★ 84	OBLI ★★★★★ 102	

## II. HABITACIONES: MOBILIARIO/EQUIPAMIENTO. APARTAMENTOS

### HOTEL APARTAMENTO\*

Área	Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
Superficies	A1	Tamaño habitación doble $\geq 11 \text{ m}^2$ *	A	7	OBLI	OBLI			
		Tamaño habitación doble $\geq 12 \text{ m}^2$ *	B	8			OBLI		
		Tamaño habitación doble $\geq 13 \text{ m}^2$ *	C	9				OBLI	
		Tamaño habitación doble $\geq 14 \text{ m}^2$ *	D	10					OBLI
	A2	Tamaño del salón-comedor $\geq 8 \text{ m}^2$	A	2	OBLI	OBLI			
		Tamaño del salón-comedor $\geq 10 \text{ m}^2$	B	4			OBLI	OBLI	
		Tamaño del salón-comedor $\geq 12 \text{ m}^2$	C	6					OBLI
	A3	Tamaño del salón-comedor con cocina $\geq 13 \text{ m}^2$	A	2	OBLI	OBLI			
		Tamaño del salón-comedor con cocina $\geq 15 \text{ m}^2$	B	4			OBLI	OBLI	
		Tamaño del salón-comedor con cocina $\geq 17 \text{ m}^2$	C	6					OBLI
	A4	Estudio $\geq 16 \text{ m}^2$ (no incluido cuarto de baño)*	A	2	OBLI	OBLI			
		Estudio $\geq 20 \text{ m}^2$ (no incluido cuarto de baño) *	B	4			OBLI	OBLI	
		Estudio $> 24 \text{ m}^2$ (no incluido cuarto de baño)*	C	6					OBLI
	A5	Disponer de 2 cuartos de baño o aseos si la capacidad es $\geq 6$ plazas	A	2			OBLI	OBLI	
		Disponer de 2 cuartos de baño o aseos si la capacidad es $\geq 4$ plazas	B	3					OBLI
A6	Cocina independiente $\geq 5 \text{ m}^2$ (si existe)		1						
A7	Cocina		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Equipamiento cocina apartamentos	A8	Horno o microondas con convección		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A9	Microondas		1					
	A10	Campana extractora o extractor de humos		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A11	Fregadero		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A12	Cafetera		1					
	A13	Tetera		1					
	A14	Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubertería, cristalería, ...)		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	A15	Frigorífico		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI



A16	Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor,...)		1 por cada max. 10 puntos						OBLI
A17	Utensilios de limpieza		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
A18	Núm. de TV superior al núm. de habitaciones		2						
A19	Lavadora		2						
A20	Lavavajillas		2						
				Puntuación de requisitos obligatorios					
Máxima puntuación posible			60	OBLI ★ 22	OBLI ★★ 22	OBLI ★★★ 31	OBLI ★★★★ 32	OBLI ★★★★★ 41	

III. SERVICIOS									
Área		Criterio		Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
Bebidas	112	Oferta de bebidas/snacks en el hotel fuera del horario del comedor/bar o dispensador de bebidas		4			OBLI	OBLI	OBLI
Desayuno	113	Desayuno continental (bebida caliente, bollería/pan, aceite/mantequilla/margarina y mermelada)	A	3	OBLI	OBLI			
		Desayuno completo (desayuno continental incluyendo además zumo, cereales, fruta o macedonia, selección de panes, queso, fiambres y aceite)	B	4			OBLI	OBLI	OBLI
	114	Elementos adicionales al desayuno bufé o carta equivalente (bufé de platos calientes; show cooking o servicio de platos calientes a la carta; zumos variados/bollería variada; zumo recién exprimido)		1 por servicio max.4 puntos					
	115	Desayuno fuera del horario habitual (antes de las 8.00 a.m. ó más tarde de las 10:00 a.m.)		6					
Restauración	116	Horario de almuerzo de, al menos, dos horas		3					
	117	Horario de cena de, al menos, dos horas y media		6					
	118	Menú de tres platos a escoger	A	3					
		Menú de carta o bufé	B	5					
	119	Servicio de room-service en horario determinado *	A	6					
		Servicio de room-service en horario determinado, incluyendo desayuno y cena hasta las 10 de la noche *	B	10					OBLI
		Room service durante 24 horas *	C	16					
	120	Servicio de cafetería con restauración		10					
	121	Almuerzo/cena fría para llegadas tardías bajo petición		6					
	122	Restaurante*	A	6 por cada, max 12 puntos					
		Restaurante abierto 7 días a la semana*	B	9 por cada máx 18 puntos					
	123	Disponer de información nutricional de los platos o alimentos		8					
124	Cocina regional o productos regionales		8						
125	Menús especiales bajo petición (celiacos, alérgicos, diabéticos...)		8						
126	Menú infantil según demanda		8						
Restauración	127	Como mínimo el 30 % del personal del área de restaurante tendrá nociones específicas para ofrecer el servicio en un segundo idioma extranjero	A	4					
		Más del 30 % del personal del área de restaurante tendrá nociones específicas para ofrecer el servicio en un segundo idioma extranjero	B	6					
	128	Área de restauración/comedor con capacidad para el 30 % de las plazas	A	6					
		Área de restauración/comedor con capacidad para el 50 % de las plazas	B	8					
		Área de restauración/comedor con capacidad para el 80 % de las plazas	C	12					

	129	Picnic bajo petición		4					
	130	Tronas en el restaurante/comedor bajo petición		2					
	131	Carta o información del bufé en más de un idioma		2					
	132	Carta o información del bufé en braille		2					
Recepción	133	Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono 24 horas desde dentro y fuera del hotel		8	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	134	Trabajador bilingüe (castellano + lengua extranjera)	A	8				OBLI	
		Trabajador multilingüe (castellano, inglés y, al menos, otra lengua extranjera)	B	10					OBLI
	135	Trabajador conocedor del lenguaje de signos		2					
	136	Manual de bienvenida o información del hotel en braille		2					
	137	Servicio de aparcacoches		2					
	138	Servicio de guarda y custodia de equipajes	A	2	OBLI	OBLI			
		Maletero (Cuarto de equipajes en lugar cerrado y destinado exclusivamente a tal finalidad)	B	3			OBLI	OBLI	
		Servicio de equipajes, entrega y recogida en habitación	C	8					OBLI
	139	Servicio de custodia de dinero y de objetos de valor o servicio de cajas fuertes a disposición del cliente		3	OBLI	OBLI	OBLI		
	140	Servicio de mayordomía bajo petición		5					
	141	Servicio de conserje		5					
	142	Servicio de alquiler de coches		2					
	143	Servicio de alquiler de cochecito para niños/sillas de ruedas/scooters eléctricos		2					
	144	Servicio de cambio de moneda		2					
	145	Servicio de salida tardía (Late check out) bajo petición y según disponibilidad		4					
	146	Se dispone de ducha, habitación o instalación de cortesía para salidas tardías		4					OBLI
	147	Toda la papelería de servicios en castellano/valenciano y otro idioma extranjero		3					
	148	Botiquín según normativa *		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
149	Servicio de check-out automático desde habitación o recepción		2						
150	Publicidad clara de los precios del establecimiento		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	
Servicio de lavandería y planchado	151	Limpieza química / limpieza en seco (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 48 h)	A	2					
		Limpieza química / limpieza en seco (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 24 h.)	B	4					
	152	Servicio de planchado (entrega en 1 hora)		2					
	153	Servicio de lavandería y planchado (entrega acordada)	A	2			OBLI	OBLI	
		Servicio de lavandería y planchado (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en 24h., salvo fin de semana)	B	4					OBLI
Servicio de lavandería y planchado (recogida antes de las 9 de la mañana, entrega en el plazo de 12 horas)		C	6						
Forma de pago	154	Tarjetas de débito		3	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	155	Tarjetas de débito y crédito*		6					
	156	Servicio de línea de crédito para los servicios del hotel		3					
	157	Publicidad clara de los medios de pago		1	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
Miscelánea	158	Servicio técnico de informática para los clientes bajo petición		2					
	159	Servicio despertador para los clientes		2	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI	OBLI
	160	Se dispone de paraguas en recepción		2					
	161	Se dispone de paraguas en habitación bajo petición		2					

162	Revistas actuales		2					
163	Periódicos del día		2					OBLI
164	Servicio de costura bajo petición		2					
165	Servicio de traslado de clientes		4					
166	Servicio de limusinas		4					
167	Opciones de banquete para, al menos, 50 personas	A	2					
	Opciones de banquete para, al menos, 100 personas	B	3					
	Opciones de banquete para, al menos, 250 personas	C	5					
	Opciones de banquete para, al menos, 500 personas	D	7					
168	Acompañar el cliente a la habitación durante su llegada bajo petición		2					
169	Servicio de descubierta por la noche para revisar doblemente la habitación*		3					OBLI
170	Servicio de toalla piscina/playa/spa/gimnasio		2					
171	Servicio de enfermería-instalaciones propias para prestar atención sanitaria.		4					
172	Servicio externo de atención médica bajo petición		2					
				Puntuación requisitos obligatorios				
Máxima puntuación posible			272	OBLI ★ 24	OBLI ★★ 24	OBLI ★★★ 32	OBLI ★★★★ 37	OBLI ★★★★★ 65

IV. OCIO									
Área		Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★	
Equipamiento y servicios	173	Área para niños (zona de juegos infantiles)	6						
	174	Gimnasio con, al menos, cuatro máquinas de ejercicios distintos	6						
	175	Servicios de SPA (diferentes tipos de duchas, piscinas/baños, fuente de hielo, pediluvio, camas de agua, etc.)	2 por cada, máx. 12 puntos						
	176	Jacuzzi	2 por cada, máx. 6 puntos						
	177	Sauna (con un mínimo de 6 asientos)	2 por cada, máx. 6 puntos						
	178	Instalaciones deportivas (pista de tenis, pádel, baloncesto, fútbol, tiro con arco, etc.). Pistas polivalentes valen por 1 instalación	4 por cada, máx. 16 puntos						
	179	Cabinas de tratamientos/masajes	2 por cada, máx. 6 puntos						
	180	Habitación de relajación separada	2						
	181	Peluquería	2						
	182	Tratamientos en bañeras	2						
	183	El establecimiento dispone de aguas minero medicinales declaradas de utilidad pública, servicio médico e instalaciones adecuadas para llevar a cabo los tratamientos que se prescriban.	4						
	184	Disponer de piscina exterior	8						
	185	Disponer de piscina exterior con agua climatizada	- 10						
	186	Disponer de piscina cubierta	- 12						
	187	Piscina infantil (vaso independiente)	2						
	188	Solárium	2						
	189	Núm. de hamacas entre el 20 % y el 50 % de plazas	A	4					
		Núm. de hamacas para el 50 % o más de plazas	B	6					
	190	Mesita al lado de la hamaca	1						

191	Programa de animación		5					
192	Canguros bajo petición (cuidado de menores en la habitación)		2					
193	Alquiler de equipamiento deportivo (Ej. esquís, barcos, bicicletas)		2					
194	Animación diurna		2					
195	Animación nocturna		2					
196	Animación juvenil		2					
197	Animación infantil		2					
198	Cuidado de los niños dentro del Hotel (para niños hasta 3 años, como mínimo 3 horas diarias por personal especializado)		6					
199	Cuidado de los niños dentro del Hotel (para niños a partir de 4 años, como mínimo 3 horas diarias por personal especializado)		6					
200	Instalación para miniclub (mínimo de 15 m <sup>2</sup> )		2					
201	Ubicación en 1.ª línea de la playa		5					
202	Zonas ajardinadas propias superiores a 3 m <sup>2</sup> /plaza		5					
203	Ubicación en centro histórico		5					
<b>Máxima puntuación posible</b>			<b>155</b>					

<b>V. OFERTA</b>									
<i>Área</i>		<i>Criterio</i>		<i>Puntos</i>	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
	204	Sistema de gestión de quejas		3					
	205	Sistema de evaluación de los clientes		3					
	206	Mystery Guest ANUAL (tiene que haber una prueba añadida a la aplicación)		4					
	207	Certificado de Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 («Q»)*		10					
	208	Participación en SICTED		6					
	209	Certificado de Sistema medioambiental ISO 14001, EMAS, Etiqueta ecológica Europea, Eficiencia Energética		10					
	210	Certificación de Sistema de gestión de accesibilidad universal, de acuerdo con la UNE 170001		10					
	211	Otros certificados con reconocimiento nacional o internacional en relación con la calidad, el medioambiente o la seguridad o accesibilidad de los clientes		6					
	212	Página web propia con fotografías del hotel realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores de las áreas públicas y de las habitaciones.		3					
	213	Sistema de reservas online propio, con posibilidad de realizar una reserva en tiempo real		3					
	214	Mapa de ubicación en Internet o coordenadas de geolocalización		1					
	215	Invitación a los clientes que se marchan del hotel a realizar un comentario sobre su estancia en la página web u otro medio electrónico.		1					
<b>Máxima puntuación posible</b>			<b>60</b>						



**VI. SERVICIO DE REUNIONES Y EVENTOS**

Área	Criterio	Puntos	★	★★	★★★	★★★★	★★★★★
216	Servicio de conferencias (departamento separado, personal separado)	2					
217	Salas de conferencias o reuniones de, al menos, 36 m <sup>2</sup> hasta 100 m <sup>2</sup>	3 por cada máx. 9 puntos					
218	Salas de conferencias o reuniones de más de 100 m <sup>2</sup>	5 por cada máx. 10 puntos					
219	Salas de conferencias o reuniones de más de 250 m <sup>2</sup>	7 por cada máx. 14 puntos					
220	Despacho de conferencias	3					
221	Salas para trabajar en grupo	2 por cada máx. 6 puntos					
222	Equipamiento salas de conferencias: teléfono, acceso a Internet, proyector de datos, flip chart por sala, pantalla de proyección de datos, guardarropía o colgadores, tribuna, al menos 8 enchufes y regleta	3					
223	Sistema de aire acondicionado independiente en las salas de reuniones	5					
224	Servicio de secretariado (oficina separada y personal disponible)	1					
225	Posibilidad de graduación de luz artificial	3					
226	Panelación de salones	3					
-							
-	Máxima puntuación posible	59					

Núm. criterio	Comentarios a las llamadas numeradas con asterisco en los criterios
1	Se consideran elementos fijos los revestimientos, suelos y carpintería exterior e interior. No será necesario que la reforma sea integral y completa. Se valorará el criterio siempre que exista una evidencia visual apreciable. Los hoteles de nueva construcción obtendrán esta puntuación de forma automática.
5	Proporcionado en función del número de habitaciones.
6	Proporcionado en función del número de habitaciones. Se considerarán salones separados (tabicados, panelados) del resto de espacios. Las salas de reuniones no se considerarán en este apartado puesto que se puntúan en el área VI.
7	El «bar» tiene que estar separado del restaurante y ofrecer más que un simple servicio de bebidas.
10	Las salas de reuniones no se considerarán en este apartado puesto que se puntúan en el área VI.
17	La puntuación en este criterio excluye la del criterio 16.
19	La puntuación en este criterio excluye la del criterio 18.
20	El nivel de accesibilidad debe estar acreditado mediante auditoría externa, bien del Plan de Accesibilidad de Hoteles o bien realizada por una empresa especializada.
21	En el hotel, o en parking más próximo al establecimiento.
22	Sustituible por servicio de recogida y entrega del vehículo en la puerta del establecimiento.
25	En categoría de 3* no será obligatorio si el hotel tiene 50 habitaciones o menos.
26	En categoría de 2* y 3* no será obligatorio si el hotel tiene 30 habitaciones o menos.
27	En categoría de 3* no será obligatorio si el hotel tiene 30 habitaciones o menos.
31	Se consideran elementos fijos los revestimientos, suelos y carpintería exterior e interior. No será necesario que la reforma sea integral y completa. Se valorará el criterio siempre que exista una evidencia visual apreciable. Los hoteles de nueva construcción obtendrán esta puntuación de forma automática.
32	Podrán ofertarse habitaciones con mayor capacidad, máximo 4 plazas, siempre que cuenten con una superficie equivalente al mínimo previsto para una doble en este apartado más 5 m <sup>2</sup> por cada plaza que se incremente. Se podrán instalar camas supletorias en las habitaciones a petición del cliente, cualquiera que sea la superficie de la habitación para la que se solicite. No obstante, para poder publicitar su existencia, la superficie de las habitaciones deberá exceder, por cama, un veinticinco por ciento de la mínima exigible, según la categoría, sin que en ningún caso, puedan instalarse más de dos de estas camas por habitación. De igual manera, y bajo petición del cliente, podrá aumentarse la capacidad de la habitación, sin incrementar el número de camas, siempre que el ancho mínimo de estas sea de 1,35 m y la superficie de la habitación cumpla los mismos requisitos que para la instalación de camas supletorias.
34	En este ítem no se consideran las dobles con salón o suites puesto que puntúan de forma independiente.
35	Para que pueda considerarse doble con salón este debe tener una superficie mínima de 10 m <sup>2</sup> si es independiente. Si está integrado con el dormitorio, la superficie total será la suma de la superficie de habitación indicada en el ítem 32 más 10 m <sup>2</sup> . En 4* y 5* es obligatorio disponer de una unidad. Si la doble con salón forma, junto con otra habitación, una unidad de suite puntuará exclusivamente en el apartado 36.
36	Se entenderá como suite el conjunto de 2 o más habitaciones con sus correspondientes cuartos de baño y al menos 1 salón.
39	Puntuable si se dispone del mobiliario indicado al menos en el 85 % de las terrazas de las habitaciones.

40	Puntuable si se dispone del mobiliario indicado al menos en el 85 % de las terrazas de las habitaciones.
41	Este criterio no puntuará cuando se oferten las camas para uso de más de una persona.
44	Tiene que ser lavable, transpirable y antiácidos.
69	Con control de temperatura regulable desde el interior de la habitación. La puntuación en este criterio excluye la del criterio 68.
75	En los hoteles que por su categoría es obligatorio disponer de teléfono en habitación, este requisito puntuará cuando se trate de un segundo terminal.
77	Esta información incluye al menos el horario de desayuno, hora de checkout, y las horas de apertura de las instalaciones del hotel
91	Sólo se pueden dar puntos por este ítem si la superficie de habitaciones (incluido baño) supera el mínimo establecido para la categoría.
95	Bañeras y duchas con las superficies mínimas establecidas según categoría. La bañera podrá sustituirse por jacuzzi o similar.
97	La puntuación en este criterio excluye la del criterio 96.
106	Listado de referencia amenities (dirigidos principalmente al aseo personal): peine, gorro de baño, calzador, abrillantador de zapatos, maquinilla de afeitar, gel de baño, champú, jaboncitos, colonia, crema afeitado, crema aftershave, crema aftersun, pañuelos de papel, cepillo dientes, pasta de dientes, algodones desmaquilladores, bastoncillos algodón, costurero, lima para uñas, zapatillas de baño, sales de baño, toallas perfumadas...
107	Para que puntúe el ítem deben ser amenities extra, además de las obligadas por categoría.
119	Si el room service incluye solo bebidas y snacks puntuará la mitad.
122	Cuando haya más de un restaurante.
148	El botiquín tendrá el contenido mínimo previsto en la normativa de seguridad y salud en los lugares de trabajo (Real Decreto 486/1997, de 14 de abril, o norma que lo sustituya).
155	La puntuación en este criterio excluye la del criterio 154.
169	También llamado segundo servicio. Cambio de toallas, retirar cubre camas, sacar la basura de las papeleras, etc.
207	La puntuación en este criterio excluye la de los criterios 204 y 205.
	<b>APARTAMENTOS</b>
	Para la baremación de los apartamentos, las distintas tipologías que existan dentro de un establecimiento deben cumplir las superficies mínimas establecidas para cada categoría, si bien para el cómputo de puntos se rellenarán los ítems relativos solo a la tipología predominante.
A1	Cualquier habitación de superficie inferior a la fijada como mínima por categoría será considerada como individual siempre que tenga una superficie mínima de 7 m <sup>2</sup> .
A4	Cuando cuente con el mínimo fijado, el máximo de plazas serán 2. La capacidad se podrá incrementar a razón de una plaza cada 5 m <sup>2</sup> . Para el cómputo de puntos se aplicará siempre la superficie equivalente para 2 plazas.

## ANNEX II

### *Requisits específics mínims per a hostals*

- Disposaran de recepció/consergeria, sala d'estar dotada de calefacció i telèfon d'ús públic.
- Les habitacions disposaran dels requisits establits com a obligatoris en l'àrea II d'habitacions de l'annex I per a hotels d'una estrella.

## ANNEX III

### *Requisits específics mínims per a pensions*

- Superfície mínima habitacions dobles: 10 m<sup>2</sup>.
- Superfície mínima habitacions individuals: 6 m<sup>2</sup>.
- Un bany o lavabo, d'ús general per planta.
- Un espai destinat a sala d'estar.
- Telèfon per a ús general.

## ANNEX IV

### *Requisits específics mínims per a albergs de ciutat o albergs urbans*

#### a) Habitacions

- Capacitat màxima per habitació: 20 places.
- Capacitat mínima per habitació: 8 places, i l'establiment podrà disposar d'habitacions de menor capacitat sempre que el nombre de places d'estes no supere el 30 % del total.
- Totes les habitacions, que hauran de tindre calefacció, disposaran de llits o lliteres al costat de les quals hi haurà punt de llum i penjadors per a penjar roba o objectes. Les lliteres disposaran com a màxim de dos altures.

– La superfície de les habitacions on s'instal·len lliteres serà com a mínim de 10 m<sup>2</sup> (equivalent a 4 places), que s'incrementaran a raó de 4 m<sup>2</sup>, per cada llitera de més.

– La distància entre lliteres no serà inferior a 75 cm, exceptuant-se, quan es tracte de capçals/peus, si hi ha separació física per mitjà de mur o semblant.

– Disposaran d'un armariet amb clau per cada plaça en l'habitació.

#### b) Servicis higienicosanitaris

– Els servicis higienicosanitaris, que hauran de tindre calefacció, comptaran amb dutxes, lavabos i inodors a raó d'un d'estos elements per cada sis places de capacitat de l'alberg.

– Estaran dotats de preses de corrent amb indicador de voltatge al costat dels lavabos, portes en les dutxes, espill, tovallers i poal higiènic.

#### c) Servicis comuns

– Disposaran de zones comunes de menjador i esplai en espais distints. La superfície útil mínima del conjunt de sales d'ús comú serà d'1,5 m<sup>2</sup> per persona i disposaran de calefacció.

– Disposaran de ludoteca, biblioteca o *business center* diferenciats d'altres zones comunes.

– Disposaran de llavador i pica a raó d'1 per cada deu persones.

– S'oferirà el servici de desdjuní o dinar o es facilitarà l'ús de cuina.

– Servici de caixes fortes i llavadora.

– En tots els albergs es facilitarà informació sobre els recursos turístics i altres dades d'interés en, almenys, dos idiomes.

## ANEXO II

### *Requisitos específicos mínimos para hostales*

- Dispondrán de recepción/conserjería, salón de estar dotado de calefacción y teléfono de uso público.
- Las habitaciones dispondrán de los requisitos establecidos como obligatorios en el Área II de Habitaciones del anexo I para hoteles de una estrella.

## ANEXO III

### *Requisitos específicos mínimos para pensiones*

- Superficie mínima habitaciones dobles: 10 m<sup>2</sup>.
- Superficie mínima habitaciones individuales: 6 m<sup>2</sup>.
- Un cuarto de baño o aseo, de uso general por planta.
- Un espacio destinado a sala de estar.
- Teléfono para uso general.

## ANEXO IV

### *Requisitos específicos mínimos para albergues de ciudad o albergues urbanos*

#### a) Habitaciones

- Capacidad máxima por habitación: 20 plazas
- Capacidad mínima por habitación: 8 plazas, pudiendo el establecimiento disponer de habitaciones de menor capacidad siempre que el número de plazas de estas no supere el 30 % del total.

– Todas las habitaciones, que tendrán calefacción, dispondrán de camas o literas junto a las cuales habrá punto de luz y perchas para colgar ropas u objetos. Las literas dispondrán como máximo de dos alturas.

– La superficie de las habitaciones donde se instalen literas será como mínimo de 10 m<sup>2</sup> (equivalente a 4 plazas), incrementándose a razón de 4 m<sup>2</sup>, por cada litera de más.

– La distancia entre literas no será inferior a 75 cm, exceptuándose, cuando se trate de cabezales/pies, si existe separación física mediante muro o similar.

– Dispondrán de un armario o taquilla con llave por cada plaza en la habitación.

#### b) Servicios higiénico-sanitarios

– Los servicios higiénico-sanitarios, que tendrán calefacción, contarán con duchas, lavabos e inodoros a razón de uno de estos elementos por cada seis plazas de capacidad del albergue.

– Estarán dotados de tomas de corriente con indicador de voltaje junto a los lavabos, puertas en las duchas, espejo, toalleros y cubo higiénico.

#### c) Servicios comunes

– Dispondrán de zonas comunes de comedor y esparcimiento en espacios distintos. La superficie útil mínima del conjunto de salas de uso común será de 1,5 m<sup>2</sup> por persona y dispondrán de calefacción.

– Dispondrán de ludoteca, biblioteca o *business center* diferenciados de otras zonas comunes.


– Dispondrán de lavadero y fregadero a razón de 1 por cada diez personas.

– Se ofrecerá el servicio de desayuno o comida o se facilitará el uso de cocina.

– Servicio de cajas fuertes y lavadora.

– En todos los albergues se facilitará información sobre los recursos turísticos y otros datos de interés en, al menos, dos idiomas.

**ANNEX V / ANEXO V**

 <b>GENERALITAT VALENCIANA</b>	<b>DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ACTIVITAT DELS ESTABLIMENTS HOTELERS DE LA COMUNITAT VALENCIANA</b>  <b>DECLARACIÓN RESPONSABLE REFERENTE A LA ACTIVIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DE LA COMUNITAT VALENCIANA</b>
DECLARACIÓ RESPONSABLE DE / DECLARACIÓN RESPONSABLE DE <input type="checkbox"/> Inici d'activitat / Inicio de actividad <input type="checkbox"/> Cessament d'activitat de l'establiment / Cese de actividad del establecimiento	
<input type="checkbox"/> Canvi de: / Cambio de: <input type="checkbox"/> Altres: / Otras:	
<input type="checkbox"/> Classificació / Clasificación <input type="checkbox"/> Capacitat / Capacidad <input type="checkbox"/> Titular	
GRUP DE L'ESTABLIMENT / GRUPO DEL ESTABLECIMIENTO <input type="checkbox"/> Hotel <input type="checkbox"/> Hostal <input type="checkbox"/> Pensió / Pensión <input type="checkbox"/> Alberg de ciutat o alberg urbà / Albergue de ciudad o albergue urbano	
MODALITAT / MODALIDAD <input type="checkbox"/> Hotel <input type="checkbox"/> Hotel-Apartament / Hotel-Apartamento <input type="checkbox"/> Rural (segons el que estableix l'article 31 del Decret 184/2014) / Rural (según lo establecido en el artículo 31 del Decreto 184/2014)	CATEGORIA / CATEGORÍA <input type="checkbox"/> 1* <input type="checkbox"/> 2* <input type="checkbox"/> 3* <input type="checkbox"/> 3* Superior <input type="checkbox"/> 4* <input type="checkbox"/> 4* Superior <input type="checkbox"/> 5* <input type="checkbox"/> Gran luxe / Gran lujo
TIPUS DE SÒL EN QUÈ S'UBICA L'ESTABLIMENT / TIPO DE SUELO EN QUE SE UBICA EL ESTABLECIMIENTO <input type="checkbox"/> Urbà / Urbano <input type="checkbox"/> Urbanitzable / Urbanizable <input type="checkbox"/> No urbanitzable rural comú / No urbanizable rural común <input type="checkbox"/> No urbanitzable rural de protecció especial / No urbanizable rural de protección especial	
<b>A DADES D'IDENTIFICACIÓ / DATOS DE IDENTIFICACIÓN</b>	
DADES DE LA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA TITULAR DE L'ESTABLIMENT / DATOS DE LA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA TITULAR DEL ESTABLECIMIENTO	
COGNOMS I NOM O NOM MERCANTIL / APELLIDOS Y NOMBRE O NOMBRE MERCANTIL DNI / CIF	
ADREÇA (CARRER/PLAÇA, NÚM. I PORTA) / DIRECCIÓ (CALLE/PLAZA, Nº Y PUERTA) CP LOCALITAT / LOCALIDAD	
PROVÍNCIA / PROVINCIA TELÈFON / TELÉFONO FAX CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO	
PÀGINA WEB / PÁGINA WEB	
DADES DEL REPRESENTANT DE L'EMPRESA (SI ÉS EL CAS) / DATOS DEL REPRESENTANTE DE LA EMPRESA (EN SU CASO)	
COGNOMS / APELLIDOS NOM / NOMBRE DNI	
ADREÇA (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DIRECCIÓ (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA) CP	
LOCALITAT / LOCALIDAD PROVÍNCIA / PROVINCIA TELÈFON / TELÉFONO FAX	
CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO PÀGINA WEB / PÁGINA WEB	
DADES DE LA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA PROPIETÀRIA DE L'IMMOBLE (no ho emplenau en cas que coincidisca amb el titular) / DATOS DE LA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA PROPIETARIA DEL INMUEBLE (no rellenar en caso de que coincida con el titular)	
COGNOMS / APELLIDOS NOM / NOMBRE DNI / CIF	
DENOMINACIÓ / DENOMINACIÓN CIF	
ADREÇA (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DIRECCIÓ (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA) CP	
LOCALITAT / LOCALIDAD PROVÍNCIA / PROVINCIA TELÈFON / TELÉFONO FAX	
CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO PÀGINA WEB / PÁGINA WEB	
A EMPLENAR NOMÉS EN CAS DE CANVI DE TITULARITAT (dades de l'anterior titular) / A RELLENAR SÓLO EN CASO DE CAMBIO DE TITULARIDAD (datos del anterior titular)	
COGNOMS I NOM O RAÓ SOCIAL / APELLIDOS Y NOMBRE O RAZÓN SOCIAL NIF / CIF	
<b>B DADES DE L'ESTABLIMENT / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO</b>	
NOM COMERCIAL / NOMBRE COMERCIAL CADENA HOTELERA / CADENA HOTELERA	
ADREÇA (CARRER/PLAÇA, NÚMERO I PORTA) / DIRECCIÓ (CALLE/PLAZA, NÚMERO Y PUERTA) CP	
LOCALITAT / LOCALIDAD PROVÍNCIA / PROVINCIA TELÈFON / TELÉFONO FAX	
CORREU ELECTRÒNIC / CORREO ELECTRÓNICO PÀGINA WEB / PÁGINA WEB	
PERÍODE D'OBERTURA / PERIODO DE APERTURA TANCAMENTS TEMPORALS (INDIQUEU PERÍODE) / CIERRES TEMPORALES (INDIQUE PERIODO)	
DATA D'ENTRADA EN L'ÒRGAN COMPETENT / FECHA ENTRADA EN ÓRGANO COMPETENTE	

CHAP - IAC

DIN - A4

 <b>GENERALITAT VALENCIANA</b>	<b>DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ACTIVITAT DELS ESTABLIMENTS HOTELERS DE LA COMUNITAT VALENCIANA</b>  <b>DECLARACIÓN RESPONSABLE REFERENTE A LA ACTIVIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DE LA COMUNITAT VALENCIANA</b>			
<b>B DADES DE L'ESTABLIMENT (continuació) / DATOS DEL ESTABLECIMIENTO (continuación)</b>				
NOMBRE D'HABITACIONS- APARTAMENTS –ESTUDIS / NÚMERO DE HABITACIONES- APARTAMENTOS –ESTUDIOS				
DOBLES	INDIVIDUALS / INDIVIDUALES	APARTAMENTS / APARTAMENTOS	ESTUDIS / ESTUDIOS	TOTAL HABITACIONS/APARTAMENTS/ESTUDIS TOTAL HABITACIONES/ APARTAMENTOS/ESTUDIOS
DOBLES AMB SALÓ / DOBLES CON SALÓN	SUITES	ALTRES / OTRAS		TOTAL PLACES / TOTAL PLAZAS
<b>C DOCUMENTACIÓ APORTADA / DOCUMENTACIÓN APORTADA</b>				
<p><b>Inici d'activitat, canvi de titularitat, canvi de classificació, canvi de capacitat i altres supòsits:</b>  <i>Inicio de actividad, cambio de titularidad, cambio de clasificación, cambio de capacidad y otros supuestos:</i></p> <p><b>Acreditació de la personalitat física o jurídica de l'interessat.</b>  <i>Si se trata d'una persona física espanyola o estrangera resident en territori espanyol: autorització expressa a l'Administració per a demanar estes dades, que haurà d'omplir-se en l'apartat F. En cas de no subscriure la corresponent autorització, l'interessat estarà obligat a aportar els documents en els termes exigits per les normes reguladores del procediment, (fotocòpia del DNI o tarjeta equivalent). En cas d'estrangers no comunitaris haurà de presentar-se fotocòpia del NIE o targeta d'estranger i fotocòpia del permís de treball per compte propi en vigor.</i>  <i>Si se trata d'una persona jurídica, comunitat de béns, etc. còpia de l'escriptura inscrita en el Registre Mercantil i CIF o document probatori de la constitució d'esta, com també els poders del representant si no es dedueixen clarament de l'escriptura.</i></p> <p><input type="checkbox"/> <b>Acreditació de la personalitat física o jurídica del interessado.</b>  <i>Si se trata de una persona física española o extranjera residente en territorio español: autorización expresa a la Administración para recabar dichos datos, que deberá cumplimentarse en el apartado F. Caso de no suscribir la correspondiente autorización, el interesado estará obligado a aportar los documentos en los términos exigidos por las normas reguladoras del procedimiento (fotocopia del DNI o tarjeta equivalente). En caso de extranjeros no comunitarios deberá presentarse fotocopia del NIE o tarjeta de extranjero y fotocopia del permiso de trabajo por cuenta propia en vigor.</i>  <i>Si se trata de una persona jurídica, comunidad de bienes, etc. copia de la escritura inscrita en el Registro Mercantil y CIF o documento probatorio de la constitución de la misma, así como los poderes del representante si no se deducen claramente de la escritura.</i></p> <p><b>Inici d'activitat, canvi de classificació i canvi de capacitat</b>  <i>Inicio de actividad, cambio de clasificación y cambio de capacidad:</i></p> <p><input type="checkbox"/> Qüestionari d'autoavaluació, si és el cas.  <i>Cuestionario de autoevaluación, en su caso.</i></p> <p><input type="checkbox"/> La relació d'habitacions i/o unitats d'allotjament (apartaments i estudis) que integren l'establiment hoteler (vegeu full adjunt).  <i>La relación de habitaciones y/o unidades de alojamiento (apartamentos y estudios) que integran el establecimiento hotelero (ver hoja adjunta).</i></p> <p><input type="checkbox"/> Amb caràcter voluntari podran adjuntar-se qualssevol altres documents que recolzen la classificació de l'establiment hoteler.  <i>Con carácter voluntario podrán adjuntarse cualesquiera otros documentos que apoyen la clasificación del establecimiento hotelero.</i></p>				
<b>D DECLARACIÓ RESPONSABLE / DECLARACIÓN RESPONSABLE</b>				
<p>D'acord amb el Decret _____, del Consell, regulador dels establiments hotelers de la Comunitat Valenciana, DECLARA:  <i>De acuerdo con el Decreto _____, del Consell, regulador de los establecimientos hoteleros de la Comunitat Valenciana, DECLARA:</i></p> <p><b>A) Òmpliga-ho, en cas de declaració d'inici d'activitat: / Cumplimentar en caso de declaración de inicio de actividad:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Que disposa de títol suficient per a dedicar l'immoble a l'activitat d'allotjament hoteler.  <i>Que dispone de título bastante para dedicar el inmueble a la actividad de alojamiento hotelero.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Que l'establiment compta amb els requisits tècnics generals i específics exigits per la present norma per a la seua classificació en el grup, modalitat i categoria declarats i que es compromet a mantindre'l durant la vigència de l'activitat.  <i>Que el establecimiento cuenta con los requisitos técnicos generales y específicos exigidos por la presente norma para su clasificación en el grupo, modalidad y categoría declarados y que se compromete a mantenerlos durante la vigencia de la actividad.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Que, de conformitat amb la normativa vigent, s'ha elaborat i implantat en l'establiment un plans d'autoprotecció, ajustat a les característiques de l'immoble, o pla d'emergència, si és el cas.  <i>Que, de conformidad con la normativa vigente, se ha elaborado e implantado en el establecimiento un plan de autoprotección, ajustado a las características del inmueble, o plan de emergencia, en su caso.</i></p> <p><input type="checkbox"/> Que l'establiment compta amb les llicències, certificats o autoritzacions exigitdes per altres departaments o administracions públiques, especialment urbanístiques, ambientals i d'obertura que, en el seu cas, resulten exigibles.  <i>Que el establecimiento cuenta con las licencias, certificados o autorizaciones exigidas por otros departamentos o administraciones públicas, especialmente urbanísticas, ambientales y de apertura que, en su caso, resulten exigibles.</i></p> <p><b>B) Òmpliga-ho, en cas de canvi de titularitat o altres modificacions: / Cumplimentar en caso de cambio de titularidad u otras modificaciones:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Que disposa de la documentació acreditativa que les justifica, i que l'establiment compta amb els requisits tècnics generals i específics exigits per la present norma per a la seua classificació en el grup, modalitat i categoria declarats i que es compromet a mantindre-ho durant la vigència de l'activitat.  <i>Que dispone de la documentación acreditativa que las justifica, y que el establecimiento cuenta con los requisitos técnicos generales y específicos exigidos por la presente norma para su clasificación en el grupo, modalidad y categoría declarados y que se compromete a mantenerlos durante la vigencia de la actividad.</i></p>				



**DECLARACIÓ RESPONSABLE REFERENT A L'ACTIVITAT DELS ESTABLIMENTS HOTELERS DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

**DECLARACIÓN RESPONSABLE REFERENTE A LA ACTIVIDAD DE LOS ESTABLECIMIENTOS HOTELEROS DE LA COMUNITAT VALENCIANA**

**E INFORMACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ / INFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN**

1. L'administració podrà fer les comprovacions necessàries relatives al compliment de les dades declarades i a la tinença de la corresponent documentació.
2. La inexactitud o falsedat de les dades declarades, la indisponibilitat de la documentació preceptiva o l'incompliment dels requisits tècnics generals i específics exigits en este decret, sense perjudi de les responsabilitats a què pogueren donar lloc en l'àmbit disciplinari, podran comportar, amb audiència prèvia a l'interessat, la baixa de l'establiment en el Registre i la revocació de la classificació turística. Les mateixes conseqüències comportarà no iniciar l'activitat en el termini de dos mesos, comptats des del dia de la declaració efectuada.
3. En virtut de l'article 5 de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'informem dels punts següents: Omplir les dades d'este formulari és obligatori per a la seua inclusió en el Fitxer d'Empreses i Establiments Turístics, creat per Orde de la Conselleria de Turisme de 31 de gener del 2005, i el titular d'estos es fa responsable de la seua veracitat. La finalitat del mencionat fitxer és l'exercici de les funcions i competències pròpies de l'Agència Valenciana del Turisme, com a entitat de dret públic adscrit a la Conselleria de Turisme, respecte de les empreses turístiques. L'interessat consentix expressament el tractament de les seues dades i la seua publicació en les guies d'empreses i establiments turístics de la Comunitat Valenciana, com també la seua cessió a les cambres oficials d'indústria, comerç i navegació.  
Este fitxer es troba degudament inscrit en el Registre General de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. L'afectat podrà exercir els seus drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació en l'Agència Valenciana de Turisme, que és la responsable del fitxer, amb C.I.F: Q-9655770-G, i domicili social C/ Castán Tobeñas, 77 46018 - València.

1. La administración podrá hacer las comprobaciones necesarias relativas al cumplimiento de los datos declarados y a la tenencia de la correspondiente documentación.
2. La inexactitud o falsedad de los datos declarados, la indisponibilidad de la documentación preceptiva o el incumplimiento de los requisitos técnicos generales y específicos exigidos en este decreto, sin perjuicio de las responsabilidades a que pudieran dar lugar en el ámbito disciplinario, podrán comportar, previa audiencia al interesado, la baja del establecimiento en el Registro y la revocación de la clasificación turística. Las mismas consecuencias comportará no iniciar la actividad en el plazo de dos meses, contados desde el día de la declaración efectuada.
3. En virtud del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de los siguientes extremos: Cumplimentar los datos de este formulario es obligatorio para su inclusión en el Fichero de Empresas y Establecimientos Turísticos, creado por Orden de la Conselleria de Turismo de 31 de enero de 2005, y el titular de los mismos se hace responsable de su veracidad. La finalidad del mencionado fichero es el ejercicio de las funciones y competencias propias de la Agencia Valenciana del Turismo, como entidad de derecho público adscrito a la Conselleria de Turismo, respecto de las empresas turísticas. El interesado consiente expresamente el tratamiento de sus datos y su publicación en las guías de empresas y establecimientos turísticos de la Comunitat Valenciana, así como su cesión a las cámaras oficiales de industria, comercio y navegación.  
Este fichero se encuentra debidamente inscrito en el Registro General de la Agencia Española de Protección de Datos. El afectado podrá ejercer sus derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación en la Agencia Valenciana de Turismo, que es la responsable del fichero, con C.I. F: Q-9655770-G, y domicilio social en C/ Castán Tobeñas, 77 46018 - Valencia.

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
 Titular                                       Representant Representante

Firma: \_\_\_\_\_

**F AUTORITZACIÓ EXPRESSA A L'ADMINISTRACIÓ PER A DEMANAR DADES D'IDENTITAT PERSONAL / AUTORIZACIÓN EXPRESSA A LA ADMINISTRACIÓN PARA RECARBAR DATOS DE IDENTIDAD PERSONAL**

Òmpliga-ho en cas de no presentar còpia del DNI o targeta equivalent per a estrangers.  
Cumplimentar en caso de no presentar copia del DNI o tarjeta equivalente para extranjeros.

COGNOMS / APELLIDOS	NOM / NOMBRE	DNI / NIE
---------------------	--------------	-----------

D'acord amb el que disposa l'article 5 del DECRET 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell (DOCV núm 6.376 de 14.10.2010), pel qual s'establixen mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic, done la meua autorització perquè l'Administració obtinga directament la comprovació de les meues dades d'identitat (DNI) i, si és el cas, de residència  
*De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 5 del DECRETO 165/2010, de 8 de octubre, del Consell, por el que se establecen medidas de simplificación y de reducción de cargas administrativas en los procedimientos gestionados por la Administración de la Generalitat y su sector público (DOCV núm 6.376 de 14.10.2010), doy mi autorización para que la Administración obtenga directamente la comprobación de mis datos de identidad (DNI) y, en su caso, de residencia*  
 En cas de no subscriure la corresponent autorització, l'interessat estarà obligat a aportar els documents en els termes exigits per les normes reguladores del procediment.  
*Caso de no suscribir la correspondiente autorización, el interesado estará obligado a aportar los documentos en los términos exigidos por las normas reguladoras del procedimiento.*

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ d \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
 Firma: \_\_\_\_\_



**G RELACIÓ D'HABITACIONS / RELACIÓN DE HABITACIONES**

NÚM. HABITACIÓ N°	SUPERFÍCIE (INCLOS EL BANY) (M²) SUPERFÍCIE (INCLUIDO EL CUARTO DE BAÑO) (M²)	CAPACITAT PLACES CAPACIDAD PLAZAS	SERVEIS HIGIÈNICS / SERVICIOS HIGIÈNICOS		SERVEIS HIGIÈNICS / SERVICIOS HIGIÈNICOS			ALTRES SERVEIS / OTROS SERVEIS				SALÓ PRIVAT SALÓN PRIVADO (M²)	TERRASSA PRIVADA TERRAZA PRIVADA (M²)	ALTRES CARACTERÍSTIQUES (ADAPTADA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT, VESTIDOR, BANY DOBLE, ETC.) OTRAS CARACTERÍSTICAS (ADAPTADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD, VESTIDOR, BAÑO DOBLE, ETC.)
			BANY COMPLET PRIVAT Bañero completo privado	AMB DUTXA I LAVABO I INODOR CONJUNTA LAVABO I INODORO	LAVABO NOMÉS LAVABO SOLAMENTE	AGUA CORRENT CALENTA I FREDA AGUA CORRIENTE CALIENTE Y FRÍA (F C O C Y F)	CALEFACCIÓ CALEFACCIÓN	REFRIGERACIÓ REFRIGERACIÓN	MÚSICA, TV	TELÈFON TELÉFONO	EXTERIOR INTERIOR (EXT O INT)			
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				

